



**Информация для клиентов**  
**Памятка по эксплуатации обуви**

## Уважаемый Покупатель!

Позвольте поблагодарить Вас за сделанный выбор в пользу нашей компании. Со своей стороны выражаем уверенность в том, что сделанная Вами покупка принесет Вам только положительные эмоции.

Для того, чтобы значительно продлить срок службы товаров, просим Вас внимательно ознакомиться с правилами подбора, эксплуатации и ухода за товарами.

### Правила возврата, обмена товара. Гарантийный срок.

- Обмен или возврат товара надлежащего качества производится в течение 14 дней, не считая дня его покупки, при условии, что товар не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки, а также при условии наличия товарного или кассового чека и паспорта. Оплаченная за товар сумма подлежит возврату в той же форме, в которой была уплачена. Товар, который был приобретен не на территории РФ, обмену и возврату не подлежит. Товар подлежит возврату и обмену исключительно в том магазине, в котором он был приобретен. Обмену и возврату не подлежат стельки, средства по уходу за обувью, уцененные по качеству товары, а так же иные товары, в отношении которых имеется запрет законодательства на обмен и/или возврат.

- На товары устанавливаются следующие гарантийные сроки:

- 60 календарных дней – для обуви и иных товаров, прямо не поименованных ниже.
- 50 календарных дней – для сумок женских, мужских, дорожных, спортивных;
- 30 календарных дней – для сумок хозяйственных, пляжных, ранцев, кошельков, изделий мелкой кожгалантереи;
- 70 календарных дней – для чемоданов, портфелей деловых и дорожных.

Гарантийный срок исчисляется со дня, следующего за днем покупки. Для сезонных товаров данный срок исчисляется с момента наступления соответствующего сезона, срок наступления которого устанавливается субъектом РФ, исходя из климатических условий места нахождения потребителей.

Гарантия не распространяется на сменные детали, такие как стельки, набойки, фурнитура, шнурки, молнии.

Не являются браком и, соответственно, претензии по качеству не принимаются при следующих обстоятельствах:

- окрашивание стелек и подкладки;
- промокание обуви из натуральной кожи, текстиля, искусственных материалов, трикотажа и иных материалов. Исключительно резиновая обувь защищает стопу от намокания;
- несоблюдение правил подбора, эксплуатации и ухода за товарами;
- осыпание красителя или вздутие кожи в результате воздействия на покрытие разного рода реагентами и/или кислотно-щелочными растворами;
- механические повреждения и дефекты, возникшие в результате несоблюдения правил эксплуатации и ухода за товарами, а также разрушение или истирание ниточного шва;
- товары, в отношении которых производился ремонт;
- недостатки, возникшие в результате естественного износа товара;
- скрип обуви.

В случае обнаружения недостатков в товаре в течение гарантийного срока, ООО "Дайхманн", в дополнение к установленным в соответствии с законодательством РФ способам и формам защиты прав потребителей (ст. 18 закона РФ "О защите прав потребителей"), предлагает покупателям осуществить возврат уплаченных денежных средств на подарочную карту Deichmann.

В случае обнаружения покупателем недостатков обуви, приобретенной в магазинах Deichmann на территории Ярославской области, Курской области и Республики Татарстан, в течение 40 календарных дней после истечения установленного гарантийного срока, ООО «Дайхманн» вправе по единоличному усмотрению ООО «Дайхманн» предложить покупателям осуществить возврат уплаченных за товар денежных средств на подарочную карту Deichmann без возложения на покупателя обязанности по доказыванию факта возникновения недостатков товара до его передачи покупателю или по причинам, возникшим до этого момента, как это предусмотрено в п.5 ст. 19 Закона РФ «О защите прав потребителей». В остальных случаях удовлетворение любых требований потребителя, предъявленных после истечения гарантийного срока на товар, производится в порядке, предусмотренном законодательством о защите прав потребителей.

## **Правила подбора, эксплуатации и ухода за обувью.**

- Выбирать обувь необходимо в соответствии с размером и полнотой Вашей ноги, при эксплуатации неправильно подобранной обуви может возникнуть деформация носочной части обуви, перелом супинаторов, подошв, каблуков.
- Подбирайте обувь в соответствии с сезоном и соответствующим назначением предполагаемого использования. Форма и вид каблука должны соответствовать Вашей фигуре. Удобство обуви зависит, в том числе, от индивидуальных особенностей покупателя.
- Настоятельно рекомендуем производить примерку обуви до выхода на улицу. При осуществлении примерки обувь не должна причинять каких-либо неудобств или дискомфорта, стопа не должна быть сжата. Натирание стопы или иной дискомфорт при носке не является основанием для обращения с претензией по качеству обуви.
- После каждой носки необходимо производить очистку обуви от грязи, пыли и жиров, обработку специальными средствами по уходу за обувью.
- Сушить мокрую/влажную обувь необходимо, предварительно вставив распорки, исключительно при комнатной температуре вдали от отопительных приборов, иных источников тепла, в том числе необходимо избегать попадания прямых солнечных лучей.
- При надевании обуви закрытого типа необходимо обязательно пользоваться специальным обувным рожком во избежание деформации пяточной части/задника.
- Во избежание деформации задника/отрыва подошвы при снятии обуви не наступайте на пяточную часть/задник.
- Во время эксплуатации обуви допускается сход красителя с подклада и стелек, нормируемый ГОСТ 940-81.
- Изменение цвета обуви при попадании воды не является дефектом/браком.
- Необходимо избегать эксплуатации обуви с ниточным (прошивным) методом крепления подошвы в сырую и дождливую погоду. При этом обращаем Ваше внимание, что проникновение влаги внутрь обуви при носке во влажную погоду не будет являться причиной для обращения с претензией по качеству обуви.
- Необходимо бережно обращаться с декоративной фурнитурой обуви, не перетягивайте шнурки во избежание разрыва материала обуви и крепления, а также не тяните непосредственно за ремни, резинки, ремешки, используйте специальные места захвата. Необходимо аккуратно обращаться с молниями, не применяйте силу при застегивании/расстегивании молний.
- Избегайте носки лакированной обуви и обуви на кожаной подошве (или с накладками из кожи на подошве), обуви из наплака в сырую и дождливую погоду, а также носки по гравию, щебню, по поверхностям, где присутствует соль.
- Избегайте носки лакированной обуви при температуре ниже -15 градусов по Цельсию, из искусственных материалов при температуре ниже -5 градусов по Цельсию, из наплака при температуре ниже 0 (Нуля) градусов по Цельсию. Несоблюдение температурного режима при носке обуви из лаковой, искусственной кожи и наплака может привести к образованию трещин и разрывов лицевой поверхности обуви.
- Не рекомендуется носить обувь на высоком каблуке и платформе более 2-3 часов, а также людям, страдающим отечностью ног или избыточным весом, имеющим изменение стопы (плоскостопие и т.д.).
- Необходимо своевременно заменять фабричные набойки, так как они являются сменной

деталью каблука, в противном случае это может привести к разрушению каблука.

- Необходимо регулярно обрабатывать верх обуви специальными средствами по уходу за обувью в зависимости от материала верха.

- Настоятельно рекомендуется избегать носки обуви из текстильных и трикотажных материалов в сырую и дождливую погоду.

- Порядок ухода за обувью из кожи, ткани или за лакированной обувью: после использования обуви необходимо удалить грязь и пыль с помощью резиновой щетки или влажной мягкой ткани. Затем необходимо высушить обувь по указанным выше правилам, после чего обработать специальным соответствующим средством по уходу за обувью.

- Порядок ухода за обувью из велюра, замши, нубука: велюр, нубук и замшу необходимо чистить только в сухом состоянии. Необходимо высушить обувь по указанным выше правилам, после чего удалить грязь и пыль с помощью специальной щетки. Затем обработать специальным соответствующим средством по уходу за обувью с соответствующим покрытием.

## **Порядок ухода за кожгалантерейными изделиями**

Чистить сумки и иные изделия из натуральной кожи рекомендуется губкой с нанесенным на нее бесцветным обувным кремом или воском. Изделия из искусственной кожи обычно протирают ватным тампоном или мягкой губкой, смоченной в моющем растворе для стирки изделий из шерсти, шелковых и синтетических тканей (температура раствора 35 — 45 °С). При этом нельзя допускать намокания изнаночной стороны изделия. Остатки моющего средства удаляются влажной тряпочкой, а затем сумка протирается насухо хлопчатобумажной тканью.

Изделия из замши рекомендуется чистить резиновой щеточкой для замши с использованием аэрозоли для замши. Не рекомендуется стирать изделия из замши, при стирке изделие может поменять цвет. При носке в дождливую погоду изделие из замши может поменять цвет.

Сумки, чемоданы и рюкзаки не защищают от попадания влаги внутрь изделия и не являются водонепроницаемыми. При попадании влаги рекомендуется просушить изделие. Сушить сумки рекомендуется только при комнатной температуре. Не рекомендуется сушить сумки феном или сушить на батарее.