

## ПРАВИЛА ПРОГРАММЫ

Оферта на участие в Бонусной программе.

1.1. В соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) предложение, содержащее все существенные условия договора, из которого усматривается воля лица, делающего предложение, заключить договор на указанных в предложении условиях с любым, кто отзовется и соответствует условиям, указанным в предложении, признается офертой (публичной офертой), а совершение лицом, получившим оферту, действий по выполнению указанных в ней условий договора считается заключением договора лицом, совершившим указанное действие, с лицом, сделавшим соответствующее предложение.

1.2. Настоящая оферта устанавливает правила участия Покупателей Торговой сети в Бонусной программе (далее также – «Правила программы»).

1.3. Покупатель, ознакомившийся с изложенными ниже условиями настоящей оферты и всех её приложений, имеет возможность заключить договор об участии в Бонусной программе (далее «Договор»), при этом в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, моментом заключения указанным лицом Договора на условиях, изложенных в настоящей оферте, будет являться установка Мобильного приложения и последующая Регистрация в бонусной программе «Дайхманн». Учитывая важность вышеизложенного, лицу, заинтересованному в заключении Договора, необходимо ознакомиться с положениями настоящей оферты и сделать соответствующую отметку об ознакомлении и согласии с условиями оферты при Регистрации в бонусной программе «Дайхманн».

1.4. В настоящей оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

**«Акцепт»** – полное и безоговорочное принятие Покупателем условий настоящей оферты и совершение Покупателем действий по выполнению условий, указанных в оферте и необходимых для заключения Договора.

**«Регистрация в бонусной программе «Дайхманн» и/или «Регистрация»** – выполнение Покупателем следующих действий последовательно: 1) прохождение процедуры идентификации по номеру мобильного телефона; 2) заполнение обязательных к заполнению полей в разделе «Настройки» Мобильного приложения и нажатие кнопки «Сохранить». Идентификация Покупателя по номеру мобильного телефона предполагает ввод Покупателем в соответствующем поле Мобильного приложения проверочного кода, направленного на указанный Покупателем номер мобильного телефона посредством СМС. Номер мобильного телефона указывается Покупателем при Регистрации в графе «Моб. телефон». Регистрация считается завершённой, а Покупателю присваивается статус Участника программы с момента появления на экране мобильного устройства в Мобильном приложении оповещения об успешном завершении Регистрации.

**«Бонусная программа и/или «Программа»** - это программа лояльности для Покупателей в Торговой сети, в рамках которой Участнику программы предоставляется возможность накапливать на Бонусном счете Бонусы с покупок в Торговой сети и использовать Бонусы для получения скидок на последующие покупки в Торговой сети, а также участвовать в специальных акциях в соответствии с условиями настоящей оферты.

**«Бонусный счет в Программе» и/или «Бонусный счет»** – совокупность учетных и информационных данных об Участнике, количестве начисленных/списанных Бонусов и текущем балансе Бонусов.

**«Бонусы»** – поощрения Участнику программы за покупку в Торговой сети в виде условных единиц, условия предоставления которых указываются в настоящей оферте. Бонусы используются для получения скидок на покупки Участника в Торговой сети.

**«Злоупотребление правами»** – недобросовестные действия Участника, направленные на накопление Бонусов на своем Бонусном счете без фактического личного приобретения

товаров в Торговой сети, т.е. создание Участником ситуации, при которой накопленные на Бонусном счете Бонусы не являются следствием покупок, совершенных Участником лично. **«Личный кабинет»** – учетная запись Участника программы в Мобильном приложении «Дайхманн», отображающая учетные и информационные данные об Участнике и позволяющая реализовывать функционал Мобильного приложения и Программы, в том числе, но не ограничиваясь, осуществлять Бонусные операции. К одному номеру мобильного телефона может быть привязана только одна учетная запись (Личный кабинет). **«Оператор программы»** – ООО «Ланит Омни» (ОГРН 1107746293049, ИНН 7724744134), являющееся разработчиком Мобильного приложения, осуществляющее обработку и хранение персональных данных, а так же предоставляющее Продавцу и Пользователю возможности использования функционала Мобильного приложения.

**«Оферта»** – настоящий документ, являющийся публичным предложением Продавца, адресованным лицу, соответствующему указанным в оферте требованиям, заключить Договор на условиях, содержащихся в оферте, включая все её приложения.

**«Персональные данные»** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных) в соответствии с законодательством о персональных данных.

**«Продавец»** – ООО «Дайхманн» (ОГРН 1137746521098, ИНН 7743892258), осуществляющее развитие и управление Торговой сетью и являющееся организатором Программы, условия которой описаны в настоящей оферте.

**«Покупатель»** – физическое лицо, осуществляющее или имеющее намерение осуществить приобретение Товара в Торговой сети исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

**«Начисление бонусов»** – процедура (операция), в результате которой происходит увеличение количества Бонусов на Бонусном счете Участника в соответствии с условиями, предусмотренными настоящей офертой.

**«Списание бонусов»** – процедура (операция), в результате которой происходит уменьшение количества Бонусов на Бонусном счете Участника по основаниям и на условиях, предусмотренных настоящей офертой.

**«Бонусные операции»** - операции Начисления бонусов и Списания Бонусов.

**«Товары»** – товар или несколько товаров, принадлежащих Продавцу, доступные к приобретению в магазинах Торговой сети.

**«Торговая сеть»** – сеть магазинов «Deichmann», принадлежащих ООО «Дайхманн» и расположенных на территории Российской Федерации.

**«Участник программы» и/или «Участник»** – физическое лицо, достигшее 18 лет, которое произвело Регистрацию в бонусной программе «Дайхманн» в соответствии с настоящей офертой. Становясь Участником программы, Покупатель выражает безусловное согласие с Правилами программы, указанными в настоящей оферте. Лица, достигшие 14 лет, могут становиться Участниками программы после получения согласия своего родителя (родителей) или законного представителя и обязуются предоставить по требованию Продавца письменное подтверждение наличия указанного согласия. Лица моложе 14 лет не могут быть Участниками программы. Сотрудники ООО «Дайхманн» не могут быть Участниками программы.

**«Мобильное приложение «Дайхманн» или «Мобильное приложение»** - программное обеспечение, содержащее в полном объеме информацию о Правилах программы, а также иную информацию для Участников программы. Мобильное приложение предназначено для использования на мобильных устройствах на операционных системах IOS и Android. Мобильное приложение предоставляет доступ Участнику к Личному кабинету, Бонусному счету, Начислению бонусов, Списанию бонусов и использованию иного функционала, предусмотренного Программой.

## **2. Предмет оферты**

2.1. Покупателю предлагается стать Участником программы, накапливать на Бонусном счете Бонусы за покупки в Торговой сети, использовать Бонусы для получения скидок на последующие покупки в Торговой сети, а также участвовать в специальных акциях в порядке и на условиях, указанных в настоящей оферте. Для участия в Программе необходимо установить Мобильное приложение на мобильное устройство и произвести Регистрацию в бонусной программе «Дайхманн». Мобильное устройство должно соответствовать техническим требованиям, необходимым для установки и использования Мобильного приложения, которые указываются в App Store/Google Play.

### **3. Основные положения оферты**

3.1. Настоящая оферта определяет условия и порядок участия в Бонусной программе (Правила программы).

3.2. В Бонусной программе могут принимать участие только физические лица, представители юридических лиц не могут использовать Личный кабинет для совершения покупок и/или Бонусных операций от имени юридического лица. Сотрудники ООО «Дайхманн» не могут быть Участниками программы и принимать участие в Бонусной программе.

3.3. Покупатель присоединяется к Программе и заключает Договор путем совершения следующих действий последовательно:

- Установка Мобильного приложения на мобильное устройство;
- Регистрация в бонусной программе «Дайхманн» через Мобильное приложение.

3.4. Совершая действия, направленные на участие в Программе и заключение Договора, Покупатель подтверждает, что Покупатель ознакомился с настоящей офертой, принимает указанные в оферте условия, Правила программы, согласен с ними и обязуется их соблюдать, о чем делается соответствующая отметка при Регистрации, без которой участие в Программе и завершение Регистрации невозможны.

3.5. В рамках Программы Участники накапливают Бонусы на Бонусном счете с целью использования Бонусов для получения скидок на последующие покупки в Торговой сети.

3.6. Текст оферты официально опубликован на сайте продавца по адресу: <https://www.deichmann.com/RU/ru/shop/welcome.html> (далее - «Сайт»).

3.7. Участник программы обязуется сохранять документы, подтверждающие приобретение Товаров в Торговой сети в рамках Программы и согласен предоставлять их Продавцу в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения требования от Продавца для подтверждения действительности совершения Бонусных операций или для урегулирования спорных ситуаций в отношении Списания бонусов и/или Начисления бонусов данного Участника.

### **4. Порядок Начисления бонусов**

4.1. Начисление бонусов на Бонусный счет Участника производится за совершение Участником программы покупок в Торговой сети при условии, что чеки о совершенных покупках были отсканированы через Личный кабинет Участника в Мобильном приложении в течение 90 (девяноста) календарных дней с даты покупки. Один чек может быть отсканирован через Личный кабинет в Мобильном приложении только один раз и только одним Участником.

4.2. Механизм Начисления бонусов: сумма покупки, указанная в отсканированном Участником чеке, переводится в условные единицы из расчета 1 рубль = 1 условная единица. Начисление бонусов на Бонусный счет Участника производится в количестве 10% от переведенной в условные единицы суммы покупки с округлением в большую сторону. Например, при сумме покупки 1550 (одна тысяча пятьсот пятьдесят) рублей, Участнику будет начислено 155 (сто пятьдесят пять) Бонусов, а при сумме покупки 1991 (одна тысяча девятьсот девяноста один) рубль Участнику будет начислено 200 (двести) Бонусов.

4.3. Бонусы начисляются только на покупки, сумма которых больше или равна 1 000 (одной тысяче) рублей в одном чеке.

4.4. Бонусы начисляются только на покупки, совершенные начиная с 15.11.2019 года. Начисление бонусов не производится, если с даты покупки до даты сканирования чека прошло более 90 (девяноста) календарных дней.

4.5. Начисление бонусов на Бонусный счет производится на следующий день после сканирования чека покупки, совершенной в Торговой сети, через Мобильное приложение.

4.6. Бонусы начисляются за покупки, совершенные Участником программы по акциям и распродажам, если в условиях акции не указано иное. Информация о Товарах, на которые действуют ограничения или запрет на Начисление бонусов, предоставляется сотрудниками магазинов Торговой сети и/или публикуется на Сайте Продавца. Участник признает и соглашается с тем, что Участник считается уведомленным о наличии информации об ограничениях или запретах на Начисление бонусов с момента размещения на Сайте Продавца или с момента сообщения сотрудниками магазинов Торговой сети соответствующей информации.

4.7. Продавец вправе приостановить Начисление бонусов и/или Списание бонусов (провести процедуру блокирования Бонусного счета) на период рассмотрения ситуации на предмет усмотрения в действиях Участника элементов Злоупотребления правами, недобросовестных действий и/или нарушения настоящей оферты и/или злоупотребления правами и поощрениями, предоставляемыми Участникам в рамках Программы. В случае подтверждения наличия указанных в настоящем пункте обстоятельств, а также в иных случаях по единоличному усмотрению Продавца, Продавец вправе произвести Списание бонусов, имеющихся у Участника на Бонусном счете, без выплаты Участнику каких-либо возмещений/компенсаций/убытков.

4.8. Бонусы имеют ограниченный срок действия – 90 (девяноста) календарных дней с даты покупки. Бонусы, начисленные на Бонусный счет Участника программы и не использованные для получения скидки (скидок) на последующие покупки в течение 90 (девяноста) календарных дней с момента покупки, считаются не востребованными и аннулируются (списываются) с Бонусного счета без выплаты Участнику каких-либо возмещений/компенсаций/убытков.

4.9. В дополнение к условиям Начисления бонусов, перечисленным в п. 4.1. настоящей оферты, в рамках Программы могут действовать специальные акции, по условиям которых Участникам программы могут начисляться Бонусы и/или предоставляться скидки за совершение дополнительных действий: покупки ко дню рождения, привлечение к Программе новых Участников и пр. На момент публикации оферты действуют следующие специальные акции:

#### 4.9.1. Специальная акция «Приветственный бонус»

Для участия в специальной акции необходимо присоединиться к Программе (заключить Договор) на условиях, указанных в настоящей оферте. По условиям специальной акции за присоединение к Программе Участнику разово начисляется 200 (двести) приветственных Бонусов. Бонусы начисляются после успешного прохождения процедуры Регистрации.

Срок действия Бонусов – 90 (девяноста) календарных дней с даты покупки.

#### 4.9.2. Специальная акция «День рождения Участника программы».

Для участия в специальной акции необходимо заполнить в Личном кабинете Мобильного приложения (раздел «Настройки») информацию о дате рождения Участника. По условиям специальной акции при совершении покупки в день рождения и в течение 5 (пяти) календарных дней после дня рождения Участника, Участнику предоставляется скидка в размере 20% (двадцать процентов) от стоимости такой покупки.

Скидка предоставляется при условии, что на момент совершения покупки информация о дате рождения была заполнена в разделе «Настройки» Личного кабинета Участника. Скидка предоставляется при условии предъявления Участником оповещения о такой скидке и удостоверения личности на кассе магазина Торговой сети до совершения покупки. Внесенная в разделе «Настройки» Личного кабинета Участника информация о дате рождения должна быть аналогична дате рождения, указанной в удостоверении личности.

Скидка не предоставляется на покупки, совершенные Участником программы по акциям, распродажам и иным специальным предложениям, а также на покупки с использованием Бонусов, если в условиях соответствующей акции не указано иное.

#### 4.9.3. Специальная акция «Пригласи друзей»

Каждый Участник программы имеет уникальный код, который Участник вправе любым способом передать лицу, которое не является Участником программы (далее – «Друг»). Уникальный код отображается в разделе «Пригласи друзей» Мобильного приложения. В случае, если лицо, которое не является Участником программы (Друг) вводит при Регистрации в соответствующем поле уникальный код Участника, то после завершения Другом процедуры Регистрации Участнику (владельцу уникального кода, который был введен Другом) будет начислено 100 (сто) Бонусов. Срок действия Бонусов – 90 (девяносто) календарных дней с даты покупки.

4.9.4. Бонусы за акцию «Пригласи друзей» начисляются Участнику на следующий день после регистрации и ввода уникального кода Другом.

4.10. Если по техническим причинам Начисление бонусов на Бонусный счет Участника невозможно, Продавец оставляет за собой право отказать Покупателю в Начислении бонусов до устранения неисправности.

4.11. Если по техническим причинам Начисление бонусов на Бонусный счет Участника было невозможно, Участник имеет право начислить Бонусы на Бонусный счет не позднее 90 (девяносто) календарных дней с даты покупки, путем соответствующего обращения через форму обратной связи в Мобильном приложении, через форму обратной связи на сайте Продавца по адресу электронной почты [service@deichmann.ru](mailto:service@deichmann.ru) или личного обращения к сотрудникам магазинов Торговой сети. При этом Участник обязуется предоставить чек покупки, за которую требуется произвести Начисление бонусов, и указать свой номер мобильного телефона Участника, заполненный при Регистрации.

### 5. Порядок Списания бонусов

5.1. Бонусы не имеют денежного выражения и не подлежат обмену на денежные средства.

5.2. Бонусы используются для получения скидок на последующие покупки Товаров в Торговой сети. Максимальный размер скидки не более 30 % (тридцати процентов) от общей стоимости приобретаемых по полной цене Товаров, скидка предоставляется в соответствии с положениями п.п. 5.9., 5.10. настоящей оферты. Минимальная сумма покупки для получения возможности использования Бонусов и получения скидок на такую покупку в рамках Программы – 350 (триста пятьдесят) рублей. Минимальная сумма Бонусов, доступных для Списания бонусов – 100 (сто) Бонусов. Бонусы могут быть списаны в размере, кратном 50 (пятидесяти), в соответствии с п. 5.9 настоящей оферты.

5.3. Списание Бонусов осуществляется только при выборе функции «Списать» в Личном кабинете Мобильного приложения и предъявлении на кассе магазина Торговой сети купона, который содержит в себе информацию о количестве списанных Бонусов, минимальной сумме покупки товаров по полной цене, к которой применяется данное количество Бонусов, и таймером, который отсчитывает время действия такого купона. Указанный в настоящем пункте купон отображается в Личном кабинете Мобильного приложения после нажатия кнопки «Списать» и активен в течении десяти минут с указанного момента. С момента нажатия Участником кнопки «Списать», количество Бонусов на Бонусном счете Участника уменьшается на количество Бонусов, подлежащих списанию, и произведенное Списание бонусов не может быть отменено иначе, как в случаях, предусмотренных п. 7.1. настоящей оферты.

5.4. Списание Бонусов становится возможным с момента их начисления.

5.5. Списание бонусов при покупке подарочных карт в Торговой сети невозможно. Списание бонусов невозможно при приобретении Товаров по акциям, распродажам и иным специальным предложениям, если в условиях акции не указано иное. В случае единовременной покупки Товаров по акциям/специальным предложениям и Товаров по полной цене (т.е. Товаров, на которые не распространяются акции/специальные

предложения), для расчета количества Бонусов, доступных для Списания бонусов, принимается общая стоимость только Товаров по полной цене в одном чеке.

5.7. Если по техническим причинам Списание бонусов с Бонусного счета Участника невозможно, Продавец оставляет за собой право отказать Покупателю в проведении операции до устранения неисправности, без выплаты каких-либо компенсаций/возмещений/убытков.

5.9. Списание Бонусов осуществляется по следующей схеме:

Сумма покупки товаров по полной цене (в одном чеке), в рублях	Максимальное количество Бонусов, доступных для Списания бонусов при указанной сумме покупки
350 - 499	100
500 - 699	150
700 - 899	200
900 - 999	250
1,000 – 1,199	300
1,200 – 1,399	350
1,400 – 1,499	400
1,500 – 1,599	450
1,600 – 1,799	500
1,800 – 1,999	550
2,000 – 2,499	600
2,500 – 2,999	750
3,000 – 3,999	900
4,000 – 4,999	1,200
5,000 – 5,999	1,500
6,000 – 6,999	1,800
7,000 – 9,999	2,100
10,000 и более	3,000

5.10. Механизм предоставления скидки на покупку Участнику с использованием Бонусов: количество Бонусов, подлежащих списанию с Бонусного счета Участника, переводится в рубли из расчета 1 Бонус = 1 рубль, полученная сумма в рублях является суммой скидки, предоставляемой Участнику при совершении покупки. Например, при покупке на сумму 400 (четыреста) рублей Участник может произвести Списание бонусов с Бонусного счета в количестве 100 (сто) Бонусов, размер скидки на покупку в указанном случае составит 100 (сто) рублей. Скидка оформляется сотрудником Торговой сети после получения подтверждения (предъявления купона) от Участника о Списании бонусов с Бонусного счета Участника (п.5.3. настоящей оферты).

5.11. Порядок списания Бонусов по схеме, указанной в п.5.9., не распространяется на покупки обуви товарного знака «Rieker». Максимальный размер скидки при использовании Бонусов на покупки обуви товарного знака «Rieker» может составлять не более 10% от стоимости обуви товарного знака «Rieker». Размер Бонусов, доступных для списания Покупателем в соответствии с настоящим пунктом, сообщается сотрудником Торговой сети при оформлении покупки.

## **6. Информация о балансе Бонусного счета:**

6.1. Участник программы вправе получать информацию о состоянии своего Бонусного счета. Для получения информации о состоянии своего Бонусного счета Участник программы может воспользоваться следующими способами:

- получить информацию в Личном кабинете в Мобильном приложении;

- сделать запрос через форму обратной связи на Сайте Продавца на адрес электронной почты [service@deichmann.ru](mailto:service@deichmann.ru) или в Мобильном приложении в разделе «Обратная связь».

## **7. Восстановление баланса Бонусного счета.**

7.1. Участник программы вправе восстановить баланс Бонусного счета в случае Списания бонусов без получения соответствующей скидки при покупке Товаров в Торговой сети по Правилам программы. Для восстановления баланса Бонусного счета Участнику необходимо:

- В случае, если Участник произвел Списание бонусов без совершения покупок и получения скидок на такие покупки в Торговой сети в соответствии с Правилами программы, Участнику необходимо сделать запрос через форму обратной связи на Сайте Продавца по адресу электронной почты [service@deichmann.ru](mailto:service@deichmann.ru) или в Мобильном приложении в разделе «Обратная связь» с пометкой «Мои бонусы» и указанием об ошибочности Списания бонусов;

- В случае, если размер предоставленной при покупке Участнику скидки не соответствует количеству списанных Участником Бонусов (например, при Списании бонусов в Личном кабинете Участником в количестве 500 Бонусов, а получении скидки при покупке в размере 300 рублей), Участнику необходимо сделать запрос через форму обратной связи на Сайте Продавца по адресу электронной почты [service@deichmann.ru](mailto:service@deichmann.ru) или в Мобильном приложении с пометкой «Мои Бонусы», а также приложить к запросу фотографию чека осуществленной покупки.

7.2. В случае подтверждения указанных в запросе Участника обстоятельств, предусмотренных п.7.1. настоящей оферты, баланс Бонусов на Бонусном счете участника восстанавливается, то есть производится Начисление бонусов в том количестве Бонусов, которое было ошибочно списано с Бонусного счета Участника. Запрос участника рассматривается в течение 5 (пяти) рабочих дней. Продавец вправе отказать в восстановлении Бонусов Участнику в случае выявления признаков Злоупотребления правами, а также в иных случаях по единоличному усмотрению Продавца без объяснения причин и выплат каких-либо возмещений/компенсаций/убытков.

## **8. Возврат товара.**

8.1. Гарантийное обслуживание, обмен и возврат Товаров, приобретенных в рамках Программы, осуществляется в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ и правилами Продавца.

8.2. Все Бонусы, начисленные за покупку Товара, в случае возврата такого Товара, будут аннулированы (подлежат списанию).

8.3. Все Бонусы, списанные при покупке Товара, в случае возврата такого Товара не подлежат восстановлению на Бонусном счете. Участнику в указанном случае возвращается только и исключительно сумма денежных средств, фактически уплаченных Участником за Товар, сумма предоставленной при покупке скидки не подлежит возмещению/компенсации/возврату Участнику.

## **9. Изменение и прекращение Договора.**

9.1. Продавец вправе вносить изменения и дополнения в Договор в одностороннем порядке неограниченное количество раз. В случае изменения Договора Продавец уведомляет об этом Участников не позднее, чем за 3 (три) календарных дня до даты вступления в силу новой редакции Договора путем размещения текста новой редакции оферты на Сайте.

9.2. Участник обязуется самостоятельно отслеживать изменения и дополнения в Договоре. Участник соглашается с тем, что Участник считается уведомленным о внесенных в Договор изменениях с даты опубликования Продавцом текста новой редакции оферты на Сайте.

9.3. Продавец вправе в одностороннем порядке приостановить или прекратить реализацию Программы в любое время по своему усмотрению. Информация о приостановлении или прекращении реализации Программы доводится до Участников не менее, чем за 45 (сорок пять) календарных дней до предполагаемой даты приостановления или прекращения Программы путем размещения соответствующей информации на Сайте Продавца.

Участник соглашается с тем, что Участник считается уведомленным о приостановлении или прекращении реализации Программы с даты опубликования Продавцом соответствующей информации на Сайте.

9.4. В течение срока с момента уведомления, указанного в п. 9.3 настоящей оферты, Начисление бонусов не производится. При этом Списание бонусов в указанный период продолжает осуществляться.

9.5. В течение периода, на который реализация Программы будет приостановлена (в случае приостановления программы), а также с даты прекращения реализации Программы (в случае прекращения реализации Программы) Начисление бонусов и Списание бонусов не производится, а также приостанавливается/прекращается исполнение обязательств Продавца и Оператора, предусмотренных настоящей офертой.

9.6. В случае прекращения Программы и неиспользовании Участниками Бонусов в течение срока, установленного п. 9.3 настоящей оферты, Бонусы, находящиеся на Бонусных счетах Участников, аннулируются в полном объеме без выплаты Участникам каких либо компенсаций/возмещений/убытков.

9.7. С даты прекращения Программы Оператор по поручению Продавца программы закрывает все Бонусные счета и аннулирует все накопленные Участниками Бонусы, при этом Оператор и/или Продавец не осуществляют какие бы то ни было выплаты компенсаций/возмещений/убытков в пользу Участников.

9.8. В случае, если Продавец и/или Оператор вынуждены будут приостановить Программу по обстоятельствам от них не зависящим (форс-мажор), Участники уведомляются о таком приостановлении в любой разумный срок без выплаты Участнику каких либо компенсаций/возмещений/убытков, при этом положения о сроке уведомления, предусмотренные п. 9.3., не применяются.

#### **10. Конфиденциальность и защита персональных данных.**

10.1. Участник программы предоставляет Продавцу свои персональные данные и соглашается на их сбор, обработку, систематизацию, обновление, передачу, обезличивание, использование и хранение в целях реализации Программы, а именно, в целях использования Участником функционала Мобильного приложения, совершения Бонусных операций, предоставления Участнику скидок, реализации иных прав Участника в рамках Программы, а также в целях обеспечения выполнения обязательств Продавца и Оператора в рамках Договора. Участник также соглашается, что персональные данные Участника могут быть использованы в целях реализации Программы Оператором (ООО «Ланит Омни», ИНН 7724744134) и ООО «ОНЛАНТА» (ИНН 7722653629).

10.2. Продавец обязуется не разглашать персональные данные Участника третьим лицам. При этом Продавец вправе, а Участник дает свое согласие на предоставление Продавцом персональных данных Участника агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Продавцом, для исполнения обязательств Продавца перед Участником программы.

10.3. Не считается нарушением обязательств о неразглашении разглашение информации в соответствии с требованиями государственных органов и в иных случаях, предусмотренных законодательством РФ.

10.4. Участник программы дает свое согласие на получение от Продавца информационных сообщений посредством СМС или электронной почты, содержащих информацию о Программе, в том числе о статусе регистрации в Программе, состоянии Бонусного счета и т.д.

10.5. Участник программы отдельно при Регистрации выражает свое согласие или несогласие на получение маркетинговых сообщений от Продавца о различных рекламных мероприятиях, акциях и скидках. Участник программы вправе изменить настройки получения этих сообщений от Продавца в разделе «О программе» в Мобильном приложении.



10.6. Срок действия согласия на обработку персональных данных – 10 лет с даты Регистрации.

10.6. Участник вправе отозвать согласие на обработку персональных данных в любой момент, для этого Участник может сообщить об отзыве согласия Продавцу путем обращения через форму обратной связи на Сайте Продавца на адрес электронной почты [service@deichmann.ru](mailto:service@deichmann.ru) или в Мобильном приложении, а также посредством личного письменного обращения, переданного в магазины Торговой сети. Полученная Продавцом ранее информация в указанном случае будет удалена из клиентской базы Продавцом, а Бонусный счет заблокирован. Обработка персональных данных Участника будет прекращена Оператором в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты отзыва Участником согласия на обработку персональных данных. Последующее использование Бонусного счета будет невозможно.

**Дата публикации: 15-11-2019 год**