



DEICHMANN

**A Deichmann Cipőkereskedelmi Kft.
Adatkezelési Tájékoztatója**
a szerződéses partnerekkel kapcsolatos adatkezelés

Bevezetés

A Deichmann Cipőkereskedelmi Kft az alábbiakban tájékoztatja a szerződéses partnereit a tevékenységéhez kapcsolódó adatkezelésről.

Az Adatkezelő feladataként jelen adatkezelési tájékoztatóban kerülnek meghatározásra az adatkezelő által kezelt személyes adatok köre, az adatkezelés jogalapja, célja, az adatkezelés eszközei és módja, további feladata az adatvédelem alkotmányos elveinek, az adatbiztonság követelményeinek érvényesülésének biztosítása, a személyes adatokhoz való jogosulatlan hozzáférésének az adatok megváltoztatásának megakadályozása, és jogosulatlan nyilvánosságra hozatalának, vagy felhasználásának megakadályozása, valamint a törlés, sérülés, megsemmisülés elleni védelem biztosítása.

Alkalmazandó jogszabályok

Ezen adatkezelésekre vonatkozó jogszabályok:

- AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet vagy GDPR)
- 2011. évi CXII. törvény – az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (a továbbiakban: „Infotv.”).

Adatkezelő

Az adatkezelő megnevezése és elérhetőségei:	<u>Név:</u> Deichmann Cipőkereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság <u>Székhely:</u> 1134 Budapest, Kassák Lajos utca 19-25. <u>Honlap:</u> www.deichmann.hu
Az adatvédelmi kapcsolattartók és elérhetőségeik:	<u>Adatvédelmi felelős</u> <u>Név:</u> dr. Hegyi Zsófia <u>Tel:</u> Telefon: +36 1 263 66 87 <u>E-Mail:</u> adatvedelem@deichmann.com <u>Helyettes:</u> <u>Név:</u> Fodor Krisztina <u>Tel:</u> +36 1 263 66 87 <u>E-Mail:</u> adatvedelem@deichmann.com

Fogalmak meghatározása

A leggyakrabban előforduló fogalmak magyarázata az Általános Adatvédelmi Rendelet (GDPR) 4. cikkének megfelelően:

személyes adat

Azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.

különleges adat:

A személyes adatok különleges kategóriába tartozó minden adat, azaz a faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre vagy szakszervezeti tagságra utaló személyes adatok, valamint a genetikai adatok, a természetes személyek egyedi azonosítását célzó biometrikus adatok, az egészségügyi adatok és a természetes személyek szexuális életére vagy szexuális irányultságára vonatkozó személyes adatok.

érintett

Azonosított vagy azonosítható természetes személy.

adatkezelés



DEICHMANN

A személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés.

adatkezelő

Az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja.

adatfeldolgozó

Az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.

címzett

Az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak.

harmadik fél

Az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak.

az érintett hozzájárulása

Az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez.

adatvédelmi incidens

A biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

vállalkozás

Gazdasági tevékenységet folytató természetes vagy jogi személy, függetlenül a jogi formájától, ideértve a rendszeres gazdasági tevékenységet folytató személyegyesítő társaságokat és egyesületeket is.

vállalkozáscsoport

Az ellenőrző vállalkozás és az általa ellenőrzött vállalkozások.

Alapelvek

Jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság

A személyes adatok kezelésének minden esetben jogszerűen, tisztességesen és az érintett, vagyis jelen esetben a munkavállalók számára átláthatóan kell megvalósulnia.

Ennek megfelelően a munkáltató köteles a munkavállalót tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően tájékoztatni személyes adatainak kezeléséről.

Célhoz kötöttség

A célhoz kötöttség elvének megfelelően csak olyan személyes adat kezelhető, amely az adatkezelés jogszerű, előre meghatározott és egyértelmű céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas.

Korlátozott tárolhatóság

A korlátozott tárolhatóság értelmében személyes adat csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezelhető.

Adattakarékosság



DEICHMANN

Az adattakarékosság értelmében a személyes adatok az adatkezelés céljainak megfelelőek és relevánsak kell, hogy legyenek, és a szükségesre kell korlátozódnuk.

Pontosság

A személyes adatoknak pontosnak és szükség esetén naprakésznek kell lenniük, így minden észszerű intézkedést meg kell tenni annak érdekében, hogy a pontatlan személyes adatok törölve vagy helyesbítve legyenek.

Integritás és bizalmas jelleg

A személyes adatok kezelését oly módon kell végezni, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen azok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve, amelyről az adatbiztonság keretében hozott intézkedések útján gondoskodik a munkáltató.

Adatbiztonság

A személyes adatok kezelését oly módon kell végezni, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen azok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve, amelyről az adatbiztonság keretében hozott intézkedések útján gondoskodik a munkáltató.

Szükségesség, arányosság

A munkavállaló személyiségi joga akkor korlátozható, ha a korlátozás a munkaviszony rendeltetésével közvetlenül összefüggő okból feltétlenül szükséges és a cél elérésével arányos.

Emberi méltóság, magánélet

A munkáltató a munkavállalót csak a munkaviszonnyal összefüggő magatartása körében ellenőrizheti. A munkáltató ellenőrzése és az annak során alkalmazott eszközök, módszerek nem járhatnak az emberi méltóság megsértésével. A munkavállaló magánélete nem ellenőrizhető.

Érintettek és a kezelt adatok köre, az adatkezelés célja, jogalapja és időtartama:

Kezelt személyes adat	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés időtartama
Név (vezetéknév, keresztnév) E-mail cím Telefonszám	Kapcsolattartás szerződéses ügyekkel összefüggésben (szerződés létrehozása, módosítása és megszüntetése, illetve a szerződés teljesítéséhez kapcsolódó ügyek intézése, számlázás, igényérvényesítés)	Az Adatkezelő a Szerződés megkötését megelőzően, annak érdekében, illetve a szerződés megkötését követően a felek között fennálló szerződéses viszony alapján a szerződéses partnere jogos érdekében veszik át tőle és kezelik a személyes adatokat a célhoz szükséges mértékben és ideig. [GDPR 6. cikk (1) (f)]	A kapcsolatfelvételtől számított 1 évig, amennyiben nem kerül sor szerződéskötésre, szerződéskötés esetén a szerződés megszűnésétől számított 8 évig
<u>Egyéni vállalkozó esetén:</u> Adószám		Az Adatkezelő a Szerződés megkötését megelőzően, annak érdekében, illetve a szerződés megkötését követően a felek között fennálló szerződéses	



DEICHMANN

Nyilvántartási szám		viszony alapján kezeli az adatok.	
Székhely			
Hatósági engedélyre vonatkozó adatok		[(GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont)]	
Bankszámlaszám			

Az Adatkezelő által végrehajtott adatkezelési műveletek jellemzően a következők: gyűjtés, rögzítés, hozzáférés, felhasználás, közlés továbbítás útján, törlés

Az Adatkezelő által kezelt személyes adatok forrása

Szerződés létrehozása, módosítása és megszüntetése, illetve a szerződés teljesítéséhez kapcsolódó ügyek intézése, számlázás során megadott kapcsolattartási adatok. A szerződéses partner kapcsolattartója, képviselője megkeresi az Adatkezelőt szerződéses ügyekkel összefüggésben.

Az adatok kezelésére, megismerésére jogosultak

Az Adatkezelő részéről a szerződés teljesítésében résztvevő személyek (munkavállalók, megbízottak) ismerhetik meg a személyes adatokat, illetve férhetnek hozzá.

Az adatok továbbítása

A személyes adatokat a jogszabályokban meghatározott esetekben az Adatkezelő az illetékes hatóságok megkeresésére, vagy a felmerült jogi igény érvényesítése céljából az eljárni jogosult szervezetnek szintén jogosultak ill. kötelesek továbbítani.

Harmadik országba nem történik adattovábbítás.

Automatizált döntéshozatal (ideértve a profilalkotást is):

Az adatkezelés során automatizált döntéshozatalra, ideértve a profilalkotást is, nem kerül sor.

Adatbiztonság

A GDPR. 32. cikke szerint az adatkezelő a tudomány és technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajt végre annak érdekében, hogy a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálja.

A kezelt személyes adatoknak mind fizikailag, mind logikailag, illetve adminisztratív módon kerül kialakításra a védelmük.

Az adatkezelő gondoskodik arról, hogy a kezelt adatokhoz/adatokat

- illetéktelen személy ne férhessen hozzá,
- ne hozhassa nyilvánosságra,
- ne továbbíthassa,
- ne törölhesse,
- ne módosíthassa.

A kezelt adatokat kizárólag az Adatkezelő, a szerződés teljesítésében résztvevő személyek (a munkatársak, megbízottak) ismerhetik meg és férhetnek hozzá.

Az Adatkezelő gondoskodik az informatikai biztonságról, az informatikai rendszerek tűzfalal védettek, illetve víruskereső, vírusirtó programokkal gondoskodik az Adatkezelő az adatvesztések elkerülése érdekében.

Adatkezeléssel kapcsolatos jogok, jogorvoslati lehetőségek

Érintett jogai

Hozzáférési jog

Az érintett jogosult arra, hogy visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és amennyiben igen, az adatkezeléshez kapcsolódó információkhoz hozzáférést kapjon:



DEICHMANN

- a) a személyes adatok másolata (további példányok plusz költség ellenében),
- b) az adatkezelés céljai,
- c) az érintett személyes adatok kategóriái,
- d) automatizált döntéshozatallal, profilalkotással kapcsolatos adatok,
- e) adatátvételnél a forrásra vonatkozó információk,
- f) címzettek, akik részére az adatokat közölték vagy közölni fogják (adattovábbítás),
- g) harmadik országba történő adattovábbítással kapcsolatos információk, garanciák,
- h) a tárolás időtartama vagy a tárolási időtartam meghatározásának szempontjai,
- i) az érintett jogai,
- j) hatósághoz fordulás joga.

Helyesbítéshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

Törléshez való jog (az elfeledtetéshez való jog)

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az Adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a) személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték,
- b) az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja,
- c) az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen,
- d) a személyes adatokat jogellenesen kezelték,
- e) a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell,
- f) a személyes adatok gyűjtésére a gyermekeknek a személyes adatok kezeléséhez való hozzájárulására vonatkozó feltételek körében említett információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

A törléshez való joggal akkor nem élhet az érintett, amennyiben az adatkezelés szükséges többek között:

- a) jogi kötelezettség teljesítéséhez,
- b) jogi igények érvényesítéséhez.

Amennyiben az adatkezelő nyilvánosságra hozta a személyes adatot és azt a fentiek értelmében törölni köteles, úgy az elérhető technológia és megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az észszerűen elvárható lépéseket annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelőket, hogy az érintett kérelmezte a szóban forgó személyes adatok törlését.

Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- a) az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát,
- b) az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását,
- c) az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez,
- d) az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben).

Az adatkezelés korlátozásának következményeként az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak:

- a) az érintett hozzájárulásával,
- b) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez,
- c) más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy
- d) az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

A munkáltató az érintettet, akinek kérésére korlátozták az adatkezelést, az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

Az adathordozhatósághoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha:

- a) az adatkezelés hozzájáruláson alapul, vagy olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges, és
- b) az adatkezelés automatizált módon történik.



DEICHMANN

Az adathordozhatósághoz való jog gyakorlása során az érintett jogosult arra, hogy kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

A tiltakozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak jogos érdeken alapuló kezelése ellen. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást

Az érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené. Nem alkalmazható a fenti jogosultság, ha az adatkezelés

- a) az érintett és az adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges,
- b) meghozatalát az adatkezelőre alkalmazandó olyan uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé, amely az érintett jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít, vagy
- c) az érintett kifejezett hozzájárulásán alapul.

Visszavonáshoz való jog

Hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén az érintett jogosult arra, hogy az adatkezeléshez adott hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

Jogérvényesítési, jogorvoslati lehetőségek

Az Adatkezelő elősegíti az érintettek fenti jogainak gyakorlását, így a hozzá beérkező kérelmekre indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet a fenti jogok gyakorlására irányuló kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható, azonban csak akkor, ha a határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet.

Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatás elektronikus úton kerül megadásra, kivéve, ha az érintett azt másként kéri.

Ha az Adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, úgy késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

Az Adatkezelő fenti információkat és tájékoztatást díjmentesen biztosítja, azonban ha az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az Adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre észszerű díjat számolhat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

Az Adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat az általa végzett valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére az adatkezelő tájékoztatja e címzettekről.

Az adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja (hozzáférés joga). Az érintett által kért további másolatokért az adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információk elektronikus formátumban kerülnek rendelkezésre bocsátásra, kivéve, ha az érintett másként kéri.

Az érintett a jogainak megsértése esetén közvetlenül is fordulhat az Adatkezelő fenti Adatvédelmi tisztviselőjéhez a fentebb megadott elérhetőségeken.

Az Adatkezelő ellen az érintett, választása szerint az alperes fentiekben megjelölt székhelye vagy az érintett lakóhelye/tartózkodási helye szerint illetékes Törvényszékhez fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. Az érintett jogosult a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál panaszt tenni jogainak megsértése esetén (Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.).