

Használati- kezelési útmutató

Kedves Vásárlónk!

Köszönjük, hogy felkereste üzletünket és vásárlásával bizalmat szavazott termékünknek. Engedje meg, hogy a következőkben néhány hasznos tanáccsal lássuk el Önt. A lábbelin és a dobozon elhelyezett címkék magyarázatát szintén megtalálja ebben az útmutatóban.

Rendeltetés

- **Rendszeres viseletű lábbelik:** az adott időjárási feltételek és hordási körülmények között rendszeres, tartós viselésre alkalmas lábbeli.
- **Tavaszi-őszi:** olyan lábbelik, amelyek a téli időjárási feltételek kivételével, főként a tavaszi és az őszi időszakban rendszeres, tartós viseletre alkalmasak. Esős időszakban csak a vízálló termékek biztosítanak vízállóságot.
- **Nyári:** csak száraz nyári időben ajánlott a hordásuk. Anyagösszetételük és szerkezetük lehetővé teszi a láb fokozott szellőzését.
- **Téli:** olyan lábbelik, amelyeknek anyagösszetétele és szerkezete a téli időszakban rendszeres, tartós viseletre alkalmasak. Azonban a nem vízálló termékek (mely információ a származási etiketten szerepel), vízállóságot nem biztosítanak, kivéve a TEX-es technológiával készült lábbelik.
- **Alkalmoszerű viseletű lábbelik:** alkalmankénti, rövid időre (pár órára) korlátozódó hordásra alkalmasak.

Fő típusaik:

- **Alkalmi lábbeli:** elsősorban anyagösszetételük miatt nem bírják az erősebb és huzamosabb idejű igénybevételt, ezért rövid időszakokra, kíméletesen használjuk, ne egész napra. Főleg divat-és tetszetőségi követelményeknek felelnek meg.
- **Szabadidő lábbeli:** sportos kivitelű utcai lábbelik, amelyek sport tevékenységre és egész napos használatra nem alkalmasak.
- **Gumicsizma:** minden évszakban viselhető, vízállóságot, de meleget nem biztosító lábbelik.
- **Sportcipő:** a sportág jellegének megfelelő konstrukcióval, anyagokból és összeszereléssel készülnek, csak az adott célra javasoljuk használni (pl.: kosárlabda, futball, tenisz stb.).
- **Sportlábbeli, futócipő, terep:** szabadtéri körülmények között használható.
- **Sportlábbeli, fitness cipő:** csak teremben használható.
- **Sportlábbeli, stopli nélküli futballcipő:** csak teremben használható.
- **Sportlábbeli, futócipő:** szabadtéren és teremben is használható.
- **Sportlábbeli, túracipő:** kiránduláskor, túrázáskor használható.
- **Házi cipő:** kizárólag lakásban való, otthoni viselésre alkalmasak.
- **Papucs:** felsőrésze általában pántokból áll, elsősorban alkalmoszerű házi-, vagy strandviseletre alkalmas, esetleg divat lábbeli.
- **Extra divat:** ezek a modellek sérülékenyebbek az átlagnál, hordásuk körültekintő figyelmet igényel. Különleges konstrukció és/vagy keskeny- rövid talp és/vagy egyedi szabásvonal és/

vagy legkülönbözőbb szín és/vagy különleges anyagösszetétel, stb., elsősorban divatigényeket kielégítő lábbelik.

A felsőrész anyagai:

Bőr: borjú, marha, kecske, juh, sertés stb.; sima vagy préselt; lakk, velúr, nubuk, zsíros stb. készítésű.

Műbőr: a természetes bőrt utánzó és azt helyettesítő szintetikus anyag.

Textil: természetes, mesterséges, vagy kevert alapanyagú fonalakból készülnek, szőve, vagy hurkolva.

Kombinált: az előző három különbözővariációi.

A talp anyagai:

Bőr: főleg alkalmi lábbelikhez használják; általában hamar elkopik, a vizet könnyen felszívja és csúszik.

Műanyag: a legkülönbözőbb anyagokból készülnek, így különböző súlyúak és különböző kopásállóságúak (néhány példa: TR gumi, PVC, kreppgumi, EVA, poliuretán stb.).

A lábbeli vízállósága

Figyelem! A természetes bőr felsőrésszel és/vagy varrott alsórész- összeerősítésű gyártási technológiával készült lábbeli vízállóságot nem biztosít! Vízállóságot kizárólag a Dei-tex és az egyéb „Tex” technológiával készült, illetve az egybe fröccsöntött termékek biztosítanak.

A bőr természetes rostszerkezete miatt állandó víz hatására egy idő után átázhat.

Vízálló: tartósan nedves körülmények között használva sem ázik be (az egybe fröccsöntött, vagy vulkanizált csizmákon kívül léteznek bőrből, vagy egyéb anyagokból pl.: „Tex” technológiával készült vízálló lábbelik is, ahol ezt a tényt feltűnően jelöljük is).

Nem vízálló: a lábbeli anyagai és/vagy összeszerelési technológiája miatt óvni kell mindenfajta nedvességtől, mert rövid időn belül beázik, illetve károsodik.

A LÁBBELIKET MOSNI, ÖBLÍTENI TILOS, mivel maradandó károsodást okozhat, mely esetben a kellékszavatossági igény elutasítható!

Felhívjuk Vásárlóink figyelmét, hogy a téli időjárás miatt alkalmazott útsózásra fokozottan szíveskedjenek figyelni, illetve ilyen esetben a cipők megfelelő ápolása elengedhetetlen, mivel az utakra használt só marja a cipőt, annak ilyen jellegű károsodása nem minősül anyaghibának, így erre vonatkozóan a kellékszavatossági igény elutasítható.

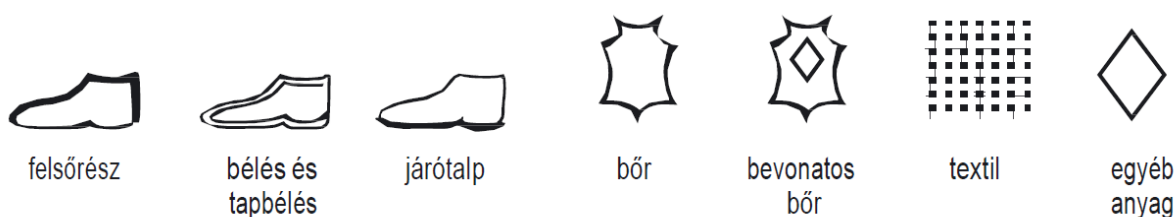
Ápolás előtt a szennyeződést és a port távolítsa el!

FONTOS! Amennyiben a piktogram alapján nem egyértelmű a lábbeli anyaga, kérjen segítséget az eladóktól!

Nubuk, illetve velúrbőr: a nubuk bőrre jobban kell vigyázni, rendszeres ápolást igényel. Mindkét anyagtípusnál a port és az egyszerűbb szennyeződést kefével távolítsa el, majd speciális, ezekre az anyagokra készített DEICHMANN ÁPOLÓSZEREK használatát javasoljuk a lábbeli kezeléséhez.

Zsíros kikészítésű bőr: a velúr bőröknél leírtak szerint.

Piktogramok: a lábbeliken található ábrás tájékoztatómagyarázata az alábbi:



Lakkbőr: puha szőrű kefével, vagy enyhén nedves puha ruhával távolítsa el a szennyeződést, a megtisztított felületet speciális lakkápolóval kezelje a használati utasítás szerint.

Bevonatos bőr: DEICHMANN SPECIÁLIS MÚBŐRÁPOLÓ használatát javasoljuk! Vízzel NE tisztítsa!

Egyéb bőr: az enyhe szennyeződést puha ruhával, puha szőrű kefével, az erősebb szennyeződést sárkefével távolítsa el, mindkét esetben száraz állapotban. A tiszta és száraz felületet a bőrrel azonos színű, esetleg színtelen DEICHMANN CIPŐKRÉMMEL javasoljuk bekenni, majd néhány perc múlva kifényesíteni. A bőrt soha ne tisztítsa nedves állapotban, vagy nedves anyagokkal!

Műbőr: a szennyeződést langyos, tiszta -mosószer és szappan nélküli- vízbe mártott ruhával törölje le, szárítsa meg sugárzó hőtől távol, majd DEICHMANN MÚBŐRÁPOLÓ használatát javasoljuk a lábbeli kezelésénél.

Textil: puha szőrű kefével (amit csak erre a célra használ) távolítsa el a port, szennyeződést, ezután speciális DEICHMANN TISZTÍTÓSZER használatát javasoljuk a használati utasításában foglaltak betartásával.

Bőrtalp: száraz állapotban, erős szálú kefével tisztítsa.

Műanyag és gumitalp: száraz állapotban, erős szálú kefével tisztítsa. Amennyiben szennyezett marad, nedves ruhával le lehet törölni, azonban vigyázzon, hogy a felsőrészt ne szennyezze össze!

Kombinált, azaz kettő, vagy több anyagfajtából készített felsőrészeknél az adott anyagokra javasolt tisztítást, ápolást végezze, ügyelve arra, hogy ne szennyezze az éppen nem tisztított anyagrészt. Kombinált bőr felsőrészek esetén javasoljuk a DEICHMANN PROTECTION POWER TISZTÍTÓ használatát.

FELHÍVJUK SZÍVES FIGYELMÉT, hogy **kellékszavatossági jogait bármelyik üzletben érvényesítheti** anyag, vagy gyártási hiba esetén.

Kérjük, hogy higiéniai okok miatt a reklamáció, illetve minőségvizsgálat előtt a lábbelit tisztítsa meg, hiszen a nem megfelelő kezelés is képezheti elutasítás tárgyát.

A kellékszavatossági igény érvényesítésének együttes feltételei:

- két (2) éven belüli vásárlás
- a vásárlás tényének igazolása

A kellékszavatossági igény elutasítható:

1. **A kellékszavatossági idő lejártával (2 év)**
2. **Nem rendeltetésszerű használatból eredő hibák miatt:**

- a; nem megfelelő méretválasztás következtében fellépő hiba;
- b; helytelen kezelésből, tárolásból eredő hiba esetén;
- c; sérülés, erőszakos külső behatás (fizikai, kémiai stb.) okozta hiba esetén;
- d; szakszerűtlen/házilag javítás következményeként a hiba súlyosbodott, vagy annak oka, keletkezése, mértéke emiatt már nem ítéltető meg;
- e; fűzős lábbelin a nem megfelelő befűzés, bekötés miatt keletkező hiba;
- f; beázás következménye (kivéve, ha a lábbeli vízálló köztes béléssel rendelkezik)

3. Természetes elhasználódás miatti kopás (pl.: járótalp túlzott használat miatti kopása)

- a; bőrtalp elkopása viselés következtében (ennek megelőzésére javasoljuk, hogy vékony gumiréteget tetessenek a sokat hordandó bőrtalpra)

Mentesülhet a szavatossági kötelezettségek alól cégünk akkor is, ha a Vásárló a vásárláskor már ismert hiba esetén reklamál, ha őt az üzlet a hibáról előre írásban tájékoztatta.

A szavatossági szabályokat a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013.évi V. törvény (Ptk.) részletezi. Ennek értelmében a kellékszavatossági igények érvényesítésére nyitva álló két (2) év két részre tagolódik:

1.) A vásárlás napjától számított hat (6) hónapon belül, ha bármilyen rendellenességet, hibát észlel a cipővel kapcsolatban, kérjük, késedelem nélkül jelezze bármelyik Deichmann üzletünkben. A hibát legkésőbb a felfedezésétől számított 2 hónapon belül kell bejelenteni, a késedelmes igénybejelentésből eredő kárért a Deichmann Kft. nem felel. A hibás/ meghibásodott/ kifogásolt terméket természetesen nem célszerű tovább használni, mivel az ezzel okozott kárt a forgalmazó nem köteles megtéríteni. Amennyiben a hiba eredete, jellege, így a reklamáció jogossága nem egyértelmű, vitás a felek között, úgy a Deichmann Kft. a vita eldöntésére saját költségén **független szakvéleményt kér**, ha erre jogszabályi kötelezettsége keletkezik.

2.) A vásárlás napjától számított hat (6) hónapon túl, a 2 éves időtartam végéig kétség, vita esetén a Vásárló saját költségén bizonyíthatja (pl.: szakvélemény által), hogy a meghibásodás oka már eladáskor (gyártáskor) benne volt a termékben. Amennyiben a szakvélemény alaposnak ítéli a Vásárló reklamációját, és azt a Deichmann Kft. elfogadja, úgy a cipő vételárán felül a bevizsgálás költségét is megtérítjük.

Minőségi kifogás esetén a Vásárló választása szerint a termék kijavítását vagy kicserélését kérheti, azonban ha az igény teljesítése lehetetlen, vagy a vállalkozás számára –a másik igény teljesítésével összehasonlítva – aránytalan többletköltséget okozna, akkor az eset összes körülményét mérlegelve a vállalkozás a csereigény helyett választhatja a javítást. Amennyiben az üzlet a javítást, illetve a kicserélést nem vállalta, vagy a Vásárló igényének nem tud megfelelő határidőben eleget tenni, úgy a Vásárló (a Deichmann Kft.-vel történt egyeztetést követően) kijavíthatja, vagy kijavíttathatja a hibás terméket a Deichmann Kft. költségére.

Fontos azonban figyelni arra, hogy a szakszerűtlen javításból eredő károkért a Deichmann Kft. nem köteles felelősséget vállalni.

Ha az üzlet a javítást/kicserélést nem vállalta, vagy nem tudta teljesíteni, vagy ha a jogosultnak a kijavításhoz/kicsereléshez fűződő érdeke megszűnt, akkor a Vásárló - választása szerint - arányos árszállítást kérhet, vagy elállhat a szerződéstől, tehát visszakérheti a termék vételárát.

Nem számít bele az elévülési időbe a kijavítási időnek az a része, amely alatt a Vásárló a terméket rendeltetészerűen nem tudja használni. A terméknek a kicseréléssel vagy a kijavítással érintett részére a kellékszavatossági idő újból kezdődik. Ez igaz arra az esetre is, ha a kijavítás következményeként új hiba keletkezik.

Amikor egy termék javításból vagy minőségi bevizsgálatásból visszaérkezik üzletünkbe, munkatársaink értesítik Vásárlónkat telefonon, sms-ben, vagy írásban. Az üzleteinkben a Vásárlók által hagyott termékeket az értesítést követően 3 hónapig őrizzük.

Kérjük, tiszta, száraz állapotban szíveskedjen a cipőt reklamáció esetén visszahozni, segítse ezzel munkatársaink munkáját, a hiba eredetének helyes megállapítása, illetve a termék rendeltetészerű kezelésének bizonyítása érdekében.

Az üzleteinkben árult táskák esetében az alábbi anyagok kerültek felhasználásra:

1. Bőr
2. Műbőr
3. Textil
4. Szintetikus (textilnek megfelelő ápolás)

A táskába csak jellegének és terjedelmének megfelelő, könnyű dolgokat helyezzen (ne legyen több, mint 5 kg). Ne tömje ki és ne helyezzen bele nehéz tárgyakat, ellenkező esetben a táska füle vagy egyéb része károsodhat. A táskákat anyaguknak megfelelően a korábban részletezett tisztítási és ápolási követelmények alapján kell karban tartani annak érdekében, hogy azok idő előtt ne károsodjanak. „A szavatossági igény érvényesítésének együttes feltételei” vonatkozó részei a táskákra is érvényesek.

A nálunk vagy máshol vásárolt lábbelijét üzleteinkben IMBOX védelemmel láthatja el, melynek hatása - a használatától függően - 4-6 hétig tart. Az impregnálás rendkívül hatékony víz és szennyezés tasztító hatással bír, azonban a kezeléstől a lábbeli anyaga nem lesz vízálló.

Néhány hasznos tanács

- A lábbeli kiválasztásakor feltétlenül vegye figyelembe, hogy milyen célra kívánja azt használni.
- Az ember jobb és bal lába között előforduló hossz és/vagy bőség különbségek miatt vásárláskor a jobb- és a ballábas cipőt is próbálja fel.
- Szűk, vagy bő, vagy kicsi, vagy nagy lábbelit ne válasszon, mert kényelmetlen és idő előtt formáját is veszti. A cipő és a láb között kb. 8-10 mm mozgásteret szükséges hagyni a kényelmes viselet érdekében.
- Lehetőleg naponta - ha teheti napon belül is - váltson cipőt.
- Nedves időjárási körülményekhez vízlepergető, vagy vízálló lábbelit válasszon. A termékek dobozán található címkén szerepel az adott lábbeli vízállóságára vonatkozó információ. **Az impregnáló spray sem ad teljes vízállóságot.**
- Használat után mindig sámfázza ki a cipőt, vagy tömje ki papírral, hogy a hajlasi ráncok kisimuljanak.
- Amennyiben átnedvesedett a lábbelije - kisámfázva vagy kitömve - sugárzó hőtől távol - szellős helyen szárítsa meg.
- A bőrtalp hajlamos az átnedvesedésre, ezért nedves időben ne használja. Ha mégis nedves lesz, lehetőleg rácsos felületen szárítsa ki.
- Műbőr felsőrészű lábbelit lehetőleg ne viseljen egész nap. Miután levette jól szellőztesse ki.

- A fűzős lábbelit - a szabadidő cipőket is - csak befűzve és bekötve hordja, ellenkező esetben a láb dörzsölő igénybevétele miatt a belső felület idő előtt elkophat.
- A lábbeli, ha fűzős teljesen kifűzött állapotában, ha csatos teljesen kicsatolva, ha zipzáras tökéletesen lehúzott zipzárral, cipőkanál segítségével vegyük fel és le.
- Amennyiben a lábbelit nem a fenti módon veszi le-, vagy fel a Vásárló, úgy a cipő kérge sérülhet, melynek következtében a kellékszavatossági igény elutasítható.
- A lábbelit óvja az éles, hegyes tárgyaktól. Az ütközés, karcolás, súrlódás maradandónyomot hagyhat a felületén, melynek következtében a kellékszavatossági igény elutasítható.
- Ne várja meg, míg a lábbelije sarokfoltja, vagy talpa teljesen elkopik. Javíttassa meg időben.

Ha a fentiek be nem tartása esetén a cipő károsodik, az ebből eredő hibákért nem vállalunk felelősséget. Felhívjuk figyelmét, hogy cégünknel a nem minőségi hibás lábbelik méretprobléma vagy egyéb okok miatti cseréjére csak abban az esetben van lehetőség, ha a terméket még nem viselte, tehát az teljesen új állapotban van.

Nem minőségi hibás harisnyákat, zoknikat, talpbetéteket higiéniai okok miatt használat után már nem tudunk cserélni.

Reméljük, hogy a leírtak segítségére lesznek és azok betartásával sokáig fog örülni választott cipőjének. Bízunk abban, hogy elégedett Vásárlóink között tudhatja Önt a DEICHMANN CIPŐKERESKEDELMI KFT. a jövőben is!