

A Deichmann Cipőkereskedelmi Kft-től történő elektronikus vásárlás általános szerződési feltételei (ÁSZF)

1. A Deichmann Cipőkereskedelmi Kft. webáruházán keresztül történő vásárlással kapcsolatos főbb információk

A Deichmann Cipőkereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaságtól (a továbbiakban: Deichmann) történő online vásárlás esetére kizárólag az alábbi általános szerződési feltételeknek a <http://www.deichmann.hu> honlapon közzétett, a rendelés időpontjában a honlapon található változata érvényes.

Jelen ÁSZF tartalma érvényes: **2016.04.01-től visszavonásig.**

Az alábbi általános szerződési feltételek kizárólag a Deichmann webáruházán keresztül eszközölt szerződéskötések esetében érvényesek. Jelen általános szerződési feltételek szövege a honlapról letölthető számítógépre vagy más adathordozóra illetve kinyomtatható.

1.1.

A webáruházon keresztül történő vásárlás során a vásárló és a **Deichmann Cipőkereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság között** jön létre szerződés, melynek

székhelye: 1134 Budapest, Kassák Lajos út 19-25.

cégjegyzékszám: 01-09-693582

nyilvántartó cégbíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

adószám: 12583083-2-44

webáruház adatkezelés nyilvántartási szám: NAIH-71034/2013.

hírlevél adatkezelés nyilvántartási szám: NAIH-71035/2013.

termékkértésítés és kapcsolatfelvétel nyilvántartási szám: NAIH-85407/2015

telefon: 0036 – 1 – 263 66 80

telefax: 0036 - 1 - 263 66 20

e-mail: service-hu@deichmann.com

Tárhely:

Deichmann SE

E-Commerce

Deichmannweg 9

45359 Essen

Telefon: 0800 / 5020500

Fax: 0201 / 61 41 39 6

E-mail: customer-service-dsd@deichmann.com

Amtsgericht Essen HRB 21020

UID szám: DE 119663402

1.2. A Deichmann webáruházában történő vásárlások során megkötésre kerülő szerződések nyelve a magyar.

1.3. A megrendelni kívánt terméket vagy termékeket a <http://www.deichmann.hu> honlapon található Online Shop menüpontból érheti el.

A megrendelése elküldését megelőzően a vásárló regisztrációja szükséges az alábbiak szerint:

Regisztrálni a honlapon lévő „Fiókom” pontra kattintva, a kért adatok megadásával lehet. A kért adatok megadása után, a regisztráció vásárló által történő jóváhagyását követően a vásárló által megadott e-mail címre a Deichmann visszaigazoló e-mailt küld, melyben megerősíti a regisztráció megtörténtét és tájékoztatást nyújt, hogy a vásárló hol tudja a későbbiekben megváltoztatni a regisztrációkor megadott adatait. A regisztráció megtörténte után a vásárló a regisztrációkor megadott e-mail címével és jelszavával beléphet a Deichmann webáruházába.

1.4. A webáruházban az regisztrálhat, illetve rendelhet, aki betöltötte 18. életévét. Rendeléseket egy alkalommal legfeljebb bruttó 100.000,- Ft értékben lehet feladni. Amennyiben a korábbi rendelések alapján kiállított nyitott számlák összege a bruttó 100.000 Ft összeget eléri, úgy addig nem lehet újabb rendelést leadni, amíg ezek a számlák nincsenek kifizetve.

A megrendelések leadása a webáruházban elektronikus úton és telefonon (a callcenter segítségével) lehetséges. Faxon, e-mailen, levélben leadott rendeléseket nem fogadunk el.

1.5. A webáruházban a termékek kapcsán feltüntetett árak és más tájékoztatások nem minősülnek ajánlattételnek, ez csupán felhívás ajánlattételre. Az ajánlatot jelen szerződés szerint a fogyasztó teszi, amennyiben jelzi vételi, megrendelési szándékát Deichmann felé. A szerződés létrejötte az a pillanat, amikor fogyasztó ajánlatát Deichmann visszaigazolja.

A webáruházban megvásárolható termékek árai forintban értendők és a törvényes mértékű általános forgalmi adót tartalmazzák. A webáruházban található árak a webáruházban leadott rendelésekre érvényesek. Az árak és a megjelenített termékek az egyes üzletekben eltérhetnek a webáruházban látott adatoktól.

A termékek vételára minden esetben 1 darab (lábbeli esetében: pár) termékre vonatkozik.

A webáruházban közzétett különböző akciók csak a webáruházban való rendelés feladása esetén érvényesek, a Deichmann üzleteiben történő vásárlásokra nem vonatkoznak.

2. A szerződés megkötése/Rendelés

2.1 A webáruházon keresztül történő vásárlás lépései:

1. lépés: KOSÁR: Termék / termékek elhelyezése a kosárba.

A kosárba helyezett termékeket a rendszer nem foglalja le, azaz a megrendelés visszaigazolása előtt előfordulhat, hogy a kiajánlott terméket más már megvette. A megrendelt termék kiszállítását visszaigazolás esetén tudjuk biztosítani, különösen az "utolsó pár" akció esetében.

2. lépés: BELÉPÉS: Regisztráció / belépés a Deichmann webáruházába.

3. lépés: SZÁLLÍTÁS & FIZETÉS: Szállítási és fizetési mód megadása. Számlázási és szállítási cím megadása.

4. lépés: ÖSSZESÍTÉS: A megrendelés összesítése. A kosár tartalmának, a szállítási és fizetési módnak és a szállítási címnek az ellenőrzése.

A vásárló által kiválasztott termékre vonatkozó vételi ajánlata akkor minősül a Deichmann-nal közölt ajánlatnak, amikor az online rendelés során a vásárló az ott kért adatokat megadta és az 5. lépésben rákattint a „Vásárlás most” gombra. Fenti gomb megnyomásával a vásárlónak fizetési kötelezettsége keletkezik, mely a webáruház felületén is látható.

5. lépés: A megrendelés jóváhagyása és a megrendelési folyamat lezárása. Az adatbeviteli hibák korrigálására vásárlónak a rendelési folyamat során mindig van lehetősége. Ezt egyszerűen a beírt hibás adatok javításával, törlésével, vagy a böngésző „vissza” gombjának megnyomása után az adatbevitel megismétlésével tudja megtenni.

A vásárló rendelésének elküldését követően, a Deichmann e-mail üzenetet küld a vásárló részére, amelyben visszaigazolja, hogy a Deichmann megkapta a rendelést és felsorolja annak részleteit (kézhezvétel igazolása).

A vásárló az adott és még nem teljesített rendelése státuszát a „Fiókom” menüpontban a „Rendeléseim” pontban követheti nyomon.

Deichmann köteles a vásárló megrendeléseit 48 órán belül visszaigazolni. Amennyiben a 48 órás visszaigazolási kötelezettség ideje alatt a vásárló nem kapott értesítést, megszűnik az ajánlati kötöttsége.

Amennyiben a vásárló webáruházon keresztül történő vásárlása során megadott adatok elektronikus rögzítésére hibásan kerül sor, annak kijavítását a vásárló a Deichmann részére, az onlineshop-hu@deichmann.com e-mail címre történő e-mail küldésével, illetve telefonon az alábbi ingyenesen hívható számon: 06 80/ 840-840 (H-P: 9-18, Szo: 9-15) kérheti. Amennyiben a megrendelési és kiszállítási folyamat során még lehetséges, a Deichmann

megpróbálja minél hamarabb kijavítani a felmerült hibát. A vásárlót a Deichmann e-mailben vagy telefonon értesíti a hiba kijavításával kapcsolatban. A vásárló tudomásul veszi, hogy az általa megadott hibás illetve téves adatokból eredő esetleges hibás teljesítésért a Deichmann nem vállal felelősséget.

2.2 Click&Collect

A Deichmann.com webáruházban használhatja a Click & Collect online szolgáltatásunkat, mely lehetőséget ad arra, hogy számítógépe segítségével, kényelmesen megvásárolja az adott terméket, és az Ön által kiválasztott Deichmann üzletben személyesen átvegye azt.

1. A megrendelés folyamata

- 1. lépés: KOSÁR:** Termék / termékek elhelyezése a kosárba. A kosárba helyezett termékeket a rendszer nem foglalja le, azaz a megrendelés visszaigazolása előtt előfordulhat, hogy a kijárolt terméket más már megvette.
- 2. lépés: BELÉPÉS:** Regisztráció / belépés a Deichmann webáruházába.
- 3. lépés: SZÁLLÍTÁS & FIZETÉS:** Szállítási és fizetési mód megadása.
- 4. lépés: ÖSSZESÍTÉS:** A megrendelés összesítése. A kosár tartalmának, a szállítási és fizetési módnak és a szállítási címnek az ellenőrzése.

A vásárló által kiválasztott termékre vonatkozó vételi ajánlata akkor minősül a Deichmann-nal közölt ajánlatnak, amikor az online rendelés során a vásárló az ott kért adatokat megadta és az 5. lépésben rákattint a „Vásárlás most” gombra. Fenti gomb megnyomásával a vásárlónak fizetési kötelezettsége keletkezik, mely a webáruház felületén is látható.

5. lépés: A megrendelés jóváhagyása és a megrendelési folyamat lezárása. A vásárlónak a teljes rendelési folyamat ideje alatt lehetősége van az adatbeviteli hibák korrigálására. Ezt egyszerűen a beírt hibás adatok javításával, törlésével, vagy a böngésző „vissza” gombjának megnyomása után az adatbevitel megismétlésével tudja megtenni.

A vásárló rendelésének elküldését követően, a Deichmann e-mail üzenetet küld a vásárló részére, amelyben visszaigazolja, hogy a Deichmann megkapta a rendelést és felsorolja annak részleteit (kézhezvétel igazolása).

A vásárló az adott és még nem teljesített rendelése státuszát a „Fiókom” menüpontban a „Rendeléseim” pontban követheti nyomon.

6. lépés: Fáradjon be az Ön által megjelölt Deichmann üzletbe és személyazonosító okmányának (személyi igazolvány, vezetői engedély, útlevel), valamint a rendelési azonosító számának bemutatását követően vegye át a megrendelt terméket. A terméket személyazonosító okmány bemutatása és a rendelési azonosító megadása mellett meghatalmazással eljárva a vásárlótól eltérő más személy is átveheti.

Deichmann köteles a vásárló megrendeléseit 48 órán belül visszaigazolni. Amennyiben a 48 órás visszaigazolási kötelezettség ideje alatt a vásárló nem kapott értesítést, megszűnik az ajánlati kötöttsége.

Amennyiben a vásárló webáruházon keresztül történő vásárlása során megadott adatok elektronikus rögzítésére hibásan kerül sor, annak kijavítását a vásárló a Deichmann részére, az onlineshop-hu@deichmann.com e-mail címre történő e-mail küldésével, illetve telefonon az alábbi ingyenesen hívható számon: **06 80/ 840-840** (hétfő - péntek: 09:00 - 18:00, szombat: 09:00 - 15:00) kérheti.

Amennyiben a megrendelési és kiszállítási folyamat során még lehetséges, a Deichmann megpróbálja minél hamarabb kijavítani a felmerült hibát. A vásárlót a Deichmann e-mailben vagy telefonon értesíti a hiba kijavításával kapcsolatban. A vásárló tudomásul veszi, hogy az általa megadott hibás illetve téves adatokból eredő esetleges hibás teljesítésért a Deichmann nem vállal felelősséget.

2. Fizetési feltételek, szállítási adatok és költségek

A megrendelt és kifizetett termékeket a GLS Hungary futárszolgálat szállítja az Ön által kiválasztott Deichmann üzletbe. A megrendelt termékekről és a szállítási folyamatokról a vásárló folyamatos tájékoztatást kap a Deichmann és a GLS Hungary futárszolgálat által e-mail formájában. Amennyiben a megrendelési folyamat során a vásárló igényelte az SMS-ben történő értesítést is és megadta mobiltelefon számát, akkor a kiszállítás várható időpontjáról SMS-ben értesül (díjmentes szolgáltatás). A megrendelt termékeket a GLS Hungary futárszolgálat munkanapokon 48 órán belül szállítja a megadott üzletbe.

A GLS futárszolgálata csak munkanapokon szállít csomagot.

A pénteken 12.00 óráig sikeresen leadott megrendelések legkorábban hétfőn kerülnek kiszállításra az üzletbe. Amennyiben pénteken 12.00 óra után adja le rendelését, úgy a megrendelését legkorábban kedden szállítja ki a futárszolgálat.

A kiszállítás díja nem terheli a vásárlót. Minden sikeres megrendelést ingyenesen szállít a GLS Hungary futárszolgálat a Deichmann vásárlói számára.

A számlát a vásárló minden esetben elektronikus úton kapja meg a regisztrációkor használt e-mail címére. A kiszállított csomagban találja a szállítólevelet, az információs lapot és a 14 naptári napos elállási nyilatkozatot.

Fizetésre kizárólag **előre fizetés (bankkártyás fizetés, azonnali átutalás)** teljesítésével van mód.

A raktár munkatársai a beérkező rendeléseket regisztrálják és a csomag összeállítása után átadják a futárszolgálatnak. A vásárló a csomag összeállításakor kap e-mailt a várható szállítási időponttal. A kiszállítást a GLS Hungary futárszolgálat végzi munkanapokon 8:00 és 17:00 óra között.

A GLS SMS-ben vagy e-mailen értesíti a címzettet a csomagszállítás megrendelését követően. Az első értesítő tartalmazza a csomag minden fontosabb adatát, az ügyfélszolgálat elérhetőségét és a GLS Delivery Manager weboldal közvetlen linkjét.

A második e-mail/SMS értesítőt a kiszállítás napjának reggelén küldi a GLS, amikor a futár megkapja a csomagot és hozzárendeli a 3 órás időablakkal a várható kiszállítást. Ez az üzenet tartalmazza a futár telefonszámát és az ügyfélszolgálat elérhetőségét is.

A szállítási értesítők tartalmazzák a csomagszámot és a futárszolgálat ügyfélszolgálatának telefonszámát, melyen időpont módosítást kérhet a vásárló legkésőbb a kiszállítás megadott időpontját megelőző 3 órával.

A Vevő köteles az átvételt követően mihamarabb a csomagot tételesen ellenőrizni, valamint meggyőződni arról, hogy a számlán szereplő tételek a valóságban megegyeznek a rendelt, és kiszállított termékekkel. Ha ezzel kapcsolatban bármilyen probléma felmerülne, javasoljuk, hogy a vásárló lehetőség szerint késedelem nélkül vegye fel a kapcsolatot ügyfélszolgálatunkkal a hiba elhárítása érdekében. Az ügyfélszolgálatot ingyenesen az alábbi telefonszámon hívhatja: **06 80/840-840** (hétfő - péntek: 09:00 - 18:00, szombat: 09:00 - 15:00).

3. Elállási jog

A Click & Collect vásárlási mód választása esetén a vásárló az áru átvételét követő 14 naptári napon belül gyakorolhatja az elállási jogát a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II. 26.) kormányrendelet rendelkezései alapján.

Az elállási jog gyakorlásának feltételeit jelen ÁSZF 7. pontja tartalmazza.

4. Termékek megőrzése

Az üzletbe megérkezett termékek őrzésére a Polgári Törvénykönyv felelős őrzésre vonatkozó szabályait kell alkalmazni. Amennyiben a vásárló a megrendelt és kiszállított terméket a kiszállítás időpontját követő 14. naptári napon nem veszi át, úgy az üzletben dolgozó munkatársak megkísérlik felvenni a kapcsolatot a vásárlóval a megrendelés során megadott telefonszámon. Amennyiben a kapcsolatfelvétel nem jár eredménnyel, a termék visszaszállításra kerül a Deichmann központi raktárába, melynek raktárba történő beérkezését követő 14. naptári napon belül a Deichmann visszautalja a vásárlás összegét a megrendelés fizetése során használt bankszámlaszámra.

5. Egyéb információ

A Click & Collect szolgáltatás itt nem szabályozott kérdéseiben a jelen ÁSZF rendelkezéseit kell alkalmazni.

3. A szerződés szövegének mentése / Az Ön rendelési adatainak tárolása

A webáruházon keresztül megkötendő szerződés írásba foglalt szerződésnek minősül.

A rendelés adatait, a létrejött szerződést a Deichmann tárolja.

Amennyiben erre a vásárlónak nyomtatott formában szüksége van, úgy azt az alábbi ingyenesen hívható számon: 06 80 / 840-840 (H-P: 9-18, Szo: 9-15) kérheti.

4. A vételár megfizetése, szállítás és költségek

4.1. Fizetési módok

A fizetés történhet bankkártyával (Visa, Mastercard, Maestro, VPAY), azonnali banki átutalással a SOFORT Banking rendszerének a segítségével, vagy utánvétellel.

Fentieken kívüli fizetési módokat (pl: Erzsébet utalvány, egyéb utalványok) a Deichmann a webáruházon keresztül történő vásárlás esetén nem fogad el.

Utánvételes rendelés esetén: A Vevő a megrendelés teljes összegét a terméket kiszállító futárszolgálat munkatársának készpénzben teljesíti. Mivel a futárszolgálat csak készpénzt fogad el, így az átvételnél nincs lehetőség a vásárlási utalványok, egyéb kedvezmények beváltására. Kérjük, legyen Önnél mindig pontos összeg, hogy megkönnyítse a futárszolgálat munkatársa számára a visszajáró kezelését.

Bankkártyás és azonnali banki átutalásos fizetés esetén: Az adatok és a személyes információk védelme kiemelten fontos számunkra. A biztonságos fizetési folyamathoz SSL-kódolást használunk. A bankkártyás és azonnali banki átutalásos fizetési folyamat során nem kerül semmilyen módon tárolásra az Ön által megadott információ.

A termékek webáruházban megadott árai magukban foglalják a szállítási költségeket is.

A Deichmann fenntartja magának a jogot arra, hogy egyes esetekben meghatározza a fizetés módját.

A megrendelt áru a teljes vételár és szállítási díj kifizetésig a Deichmann tulajdonában marad.

A webáruházban kiválasztott termékeket házhozszállítással, vagy a szállítócég által megadott csomagpontok valamelyikén személyesen vehetik át a vásárlók. Az átvétel módját és a csomagpontok listáját a megrendelés során választhatják ki. [Bővebben itt olvashat a csomagpontok listájáról.](#)

4.2. Házhozszállítás:

A webáruházban megrendelt termékeket a GLS Hungary futárszolgálat szállítja házhoz, a megrendelés során megadott magyarországi szállítási címre. A megrendelt termékekről és a szállítási folyamatról a vásárló folyamatos tájékoztatást kap a Deichmann és a GLS Hungary futárszolgálat által e-mail formájában. Amennyiben a megrendelési folyamat során a vásárló igényelte az SMS-ben történő értesítést is és megadta mobiltelefon számát, akkor a házhozszállítás várható időpontjáról SMS-ben is értesül (díjmentes szolgáltatás).

A megrendelt termékeket a GLS Hungary futárszolgálat 48 órán belül szállítja házhoz (munkanapokon).

A GLS futárszolgálat csak munkanapokon szállít csomagot.

A pénteken 12.00 óráig sikeresen leadott megrendeléseket legkorábban hétfőn kaphatja kézhez a vásárló. Amennyiben pénteken 12.00 óra után adja le rendelését, úgy a megrendelését legkorábban kedden szállítja ki a futárszolgálat.

A házhozszállítás díja nem terheli a vásárlót. Minden sikeres megrendelést ingyenesen szállít a GLS Hungary futárszolgálat a Deichmann vásárlói számára.

A számlát a vásárló minden esetben elektronikus úton kapja meg a regisztrációkor használt e-mail címére. A kiszállított csomagban találja a szállítólevelet, az információs lapot és a 14 naptári napos elállási nyilatkozatot.

Fizetésre kizárólag készpénzben, utánvétellel van mód, az átvétel alkalmával, a szállítást végző futárnak. Amennyiben a vásárló már online, bankkártyás fizetéssel előre rendezte a számlát, úgy már nem terheli semmilyen költség a házhozszállítás során.

A Deichmann a megrendelt termékek házhozszállítását csak Magyarország területén belül vállalja.

A raktár munkatársai a beérkező rendeléseket regisztrálják és a csomag összeállítása után átadják a futárszolgálatnak. A vásárló a csomag összeállításakor kap e-mailt a várható szállítási időponttal. A kiszállítást a GLS Hungary futárszolgálat végzi munkanapokon 8:00 és 17:00 óra között.

A GLS SMS-ben vagy e-mailen értesíti a címzettet a csomagszállítás megrendelését követően. Az első értesítő tartalmazza a csomag minden fontosabb adatát, az ügyfélszolgálat elérhetőségét és a GLS Delivery Manager weboldal közvetlen linkjét. Az online felületen a címzett számos kézbesítési mód közül választhat. Például választhat egy új kiszállítási dátumot, megadhat egy másik címet, vagy átirányíthatja a csomagot egy GLS CsomagPontba.

A második e-mail/SMS értesítőt a kiszállítás napjának reggelén küldi a GLS, amikor a futár megkapja a csomagot és hozzárendeli a 3 órás időablakkal a várható kiszállítást. Ez az üzenet tartalmazza a futár telefonszámát és az ügyfélszolgálat elérhetőségét is.

Ha az első kézbesítési kísérlet sikertelen volt, a címzettet automatikusan értesíti a GLS e-mailen vagy SMS-ben. Az üzenet tartalmazza a GLS Delivery Manager weboldal elérhetőségét, ahol ki lehet választani a következő kézbesítési módot.

Amennyiben Ön GLS depóvárosban lévő címre rendelt, úgy kérheti a megrendelt termékek kiszállítását munkanapokon 8:00 és 20:00 óra között is. Ebben az esetben az első e-mail vagy SMS értesítő során megadott telefonszámon vegye fel a kapcsolatot a GLS ügyfélszolgálatával és kérjen az Ön számára alkalmas időpontot a termék kiszállítására.

A szállítási értesítők tartalmazzák a csomagszámot és a futárszolgálat ügyfélszolgálatának telefonszámát, melyen időpont módosítást kérhet a vásárló legkésőbb a kiszállítás megadott időpontját megelőző 3 órával.

A Vevő köteles az átvételt követően mihamarabb a csomagot tételesen ellenőrizni, valamint meggyőződni arról, hogy a számlán szereplő tételek a valóságban megegyeznek a rendelt, és kiszállított termékekkel. Ha ezzel kapcsolatban bármilyen probléma felmerülne, javasoljuk, hogy a vásárló lehetőség szerint késelem nélkül vegye fel a kapcsolatot ügyfélszolgálatunkkal a hiba elhárítása érdekében. Az ügyfélszolgálatot ingyenesen az alábbi telefonszámon hívhatja: 06 80/840-840 (H-P: 9-18, Szo: 9-15).

5. Kellékszavatosság (rejtett anyag, vagy gyártási hiba esetén történő igényérvényesítés)

Kérjük, hogy higiéniai okok miatt a reklamáció, illetve minőségvizsgálat előtt a lábbelit tisztítsa meg, hiszen a nem megfelelő kezelés is képezheti elutasítás tárgyát.

A kellékszavatossági igény érvényesítésének együttes feltételei:

- két (2) éven belüli vásárlás
- a vásárlásról szóló számla / vagy elállási nyilatkozat / vagy szállítólevél megléte

Termékkel kapcsolatos reklamációs (minőségi kifogással kapcsolatos) eseteket kizárólag a Deichmann magyarországi üzleteiben, személyesen áll módunkban kezelni. Az üzleteink listáját az alábbi linken találja: <http://www.deichmann.hu>

A kellékszavatossági igény elutasítható:

- ha a vásárlást számla / vagy elállási nyilatkozat / vagy szállítólevél nem igazolja;
- ha a szavatossági igény érvényesítésének 2 éves határideje eltelt;
- rendeltetésselens használatból eredő hiba esetén;
- helytelen kezelésből, tárolásból eredő hiba esetén;
- elemi kár, sérülés, erőszakos külső behatás okozta hiba esetén;
- ha a lábbeli – különösen a hiba jellegének, felfedezése időpontjának tükrében – túlzottan elhasználódott, túlhordott;
- ha szakszerűtlen/ házilagos javítás következményeként a hiba súlyosbodott vagy annak oka, keletkezése, mértéke emiatt már nem megítélhető
- ha a hiba vásárláskor is látható volt és arról a vásárlót tájékoztatták, vagy a hiba meglétét írásban közölték a vásárlóval.

A kellékszavatossági szabályokat a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) 6:159-167. § -a részletezi.

Ennek értelmében a kellékszavatossági igények érvényesítésére nyitva álló két (2) év két részre tagolódik:

- 1.) A vásárlás napjától számított hat (6) hónapon belül, ha bármilyen rendellenességet, hibát észlel a cipővel kapcsolatban, azt kérjük, késedelem nélkül jelezze bármelyik Deichmann üzletünkben. A hibát legkésőbb a felfedezésétől számított 2 hónapon belül kell bejelenteni, a késedelmes igénybejelentésből eredő kárért a Deichmann nem felel. A hibás/meghibásodott/kifogásolt terméket természetesen nem célszerű tovább használni, mivel az ezzel okozott kárt a forgalmazó nem köteles megtéríteni. Amennyiben a hiba eredete, jellege, így a reklamáció jogossága nem egyértelmű, vitás a felek között, úgy a Deichmann saját költségén független szakvéleményt kér ennek megállapítására.
- 2.) A vásárlás napjától számított hat (6) hónapon túl, a 2 éves időtartam végéig kétség, vita esetén a Vásárló saját költségén bizonyíthatja, hogy a meghibásodás oka már eladáskor benne volt a termékben.

Az alábbi esetekben a kellékszavatossági igény nem érvényesíthető, vagy elutasítható:

- A vásárló igényét határidőn túl jelentette be
- A hiba a vásárlás után keletkezett, pl.:
 - Természetes elhasználódás miatt
 - Helytelen kezelés vagy tárolás miatt
 - Erőszakos külső behatás miatt
 - Beázás következménye (kivéve, ha a lábbeli vízálló köztes béléssel rendelkezik)
 - Bőrtalp elkopása túlzott viselés következtében (ennek megelőzésére javasoljuk, hogy vékony gumiréteget tetessenek a sokat hordandó bőrtalpra)
 - Járótalp kopása túlzott igénybevétel miatt
 - Külső fizikai behatás miatt keletkezett bőrhiba, egyéb ilyen módon keletkezett sérülés esetén

A Ptk. alapján, minden olyan esetben, ha a hiba az áru értékének és használhatóságának csökkenése nélkül megjavítható, úgy a Vásárló csak abban az esetben kérheti javítás helyett a cserét vagy a készpénz visszafizetését, ha az nem eredményez aránytalanul nagy többletköltséget a javításhoz képest a Deichmann számára.

Amennyiben a Deichmann a kijavítást, illetve a kicserélést nem vállalta, vagy annak nem tud eleget tenni, a vásárló – választása szerint – arányos árleszállítást kérhet, vagy elállhat az adásvételtől (tehát visszakérheti a termék vételárát) vagy más termékre való kicserélését kérheti. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

Javítás esetén a szavatossági idő annyival meghosszabbodik, amennyi ideig a Vásárló a terméket nem tudta használni. Amikor egy termékjavításból vagy minőségi bevizsgálattal visszaérkezik üzletünkbe, munkatársaink értesítik Vásárlónkat. Ezeket a lábbeliket az

értesítéstől számított 3 hónapig őrizzük meg üzleteinkben.

Minőségi kifogás vagy elállás esetén a megrendelt terméket bármely magyarországi Deichmann üzletbe visszaviheti (használja egyszerűen az üzletkeresőnket az Önhöz legközelebbi üzletünk megtalálásához) vagy hívja az ingyenes információs vonalunkat az alábbi telefonszámon 06 80/840-840 (H-P: 9-18, Szo: 9-15).

Felhívjuk figyelmét, hogy piszkos/ szennyezett/ sáros/ vizes cipőt higiéniai okok miatt nem vehetünk át. Kérjük, tiszta, száraz állapotban szíveskedjen a cipőt reklamáció esetén visszahozni.

Felhívjuk figyelmét, hogy cégünknel a lábbelik méretprobléma vagy egyéb okok miatti cseréjére csak abban az esetben van lehetőség, ha a terméket még nem használta, tehát az teljesen új állapotban van.

6. Termékszavatosság:

A vásárolt termék hibája esetén a vásárló - választása szerint - az 5. pontban meghatározott kellékszavatossági jogát vagy az e pont szerinti termékszavatossági igényt érvényesíthet.

A vásárló termékszavatossági igényként kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

A termékszavatossági igény a termékgyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesíthető. E határidő elteltével a vásárló e jogosultságát elveszti.

A vásárló a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a gyártóval illetve a Deichmann-nal közölni. A hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért a vásárló felelős.

A gyártót a termékszavatosság az adott termék általa történő forgalomba hozatalától számított két évig terheli. E határidő eltelte jogvesztéssel jár.

A vásárló termékszavatossági igényét kizárólag a termék gyártójával vagy forgalmazójával (Deichmann) szemben gyakorolhatja.

A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén a vásárlónak kell bizonyítani.

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igény egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthető. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a vásárló a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

7. A vásárlástól való elállás joga

A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló, 45/2014. (II. 26.) kormányrendelet rendelkezései alapján a vásárló, az áru átvételét követő 14 naptári napon belül, indoklás nélkül elállhat a vásárlástól.

A vásárló elállási jogát egyszerűen a megrendelés során a megrendeléséhez kapott elállási nyilatkozat kitöltése útján is gyakorolhatja. Az elállási jogot határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a vásárló nyilatkozatát az elállásra nyitva álló határidő lejárta előtt elküldi, azaz akár a megrendelés kézhezvételétől számított 14. naptári nap végéig.

Fenti elállási határidőre vonatkozó rendelkezések nem érintik a vásárló azon jogát, hogy az elállási jogát a szerződés megkötésének napja és az áru átvételének napja közötti időszakban is gyakorolhatja.

A határidőn belül gyakorolt elállás a felek közti szerződés megszűnését eredményezi, mely alapján az átvett terméket és a megfizetett vételárat vissza kell szolgáltatni a másik félnek.

Ha a vásárló eláll a szerződéstől, köteles a terméket lehetőleg eredeti, sértetlen állapotban az elállási nyilatkozattal együtt haladéktalanul, de legkésőbb az elállás közlésétől számított tizennégy naptári napon belül visszaküldeni az alábbi címre, vagy személyesen visszavinni az egyik magyarországi Deichmann üzletbe.

Deichmann
c/o Fiege Kft.
Campona u. 1.
1225 Budapest

A visszaküldés határidőben teljesítettnek minősül, ha a vásárló a terméket a határidő lejárta előtt visszaküldi a raktár címére, illetve visszaviszi valamely magyarországi Deichmann üzletbe.

A Deichmann kizárólag új állapotú (sérülésmentes, hiánytalan tartalmú) lehetőleg eredeti csomagolásában visszaadott termék visszaszolgáltatása esetén köteles a teljes vételárat visszafizetni. Amennyiben a termék a szokásos használat nyomait mutatja, úgy a Deichmann fenntartja magának a jogot arra, hogy az értékcsökkenés miatt egy arányos összeget visszatartson és a vételárat csak részben térítse vissza.

A vásárló csak a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért felel. Amennyiben a 14 naptári napon belüli elállás jogán visszaküldött csomag megfelel a fenti feltételeknek, a Deichmann a vételárat a hatályos jogszabályokban rögzítetteknek megfelelően, haladéktalanul, de legkésőbb az elállásról való tudomásszerzésétől számított 14 naptári napon belül visszautalja a vásárló részére az előzetesen megadott számlaszámra, vagy az áru személyesen valamely magyarországi Deichmann üzletbe való eljuttatása esetén, készpénzben fizeti vissza.

A Deichmann mindaddig visszatarthatja a vásárlónak az elállás folytán visszajáró összeget, amíg a vásárló a terméket vissza nem szolgáltatta, vagy kétséget kizáróan nem igazolta, hogy azt visszaküldte; a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.

Visszaküldés esetén az árut bármely postahivatalban, vagy GLS csomagpontban, esetleg más szállítócéget megbízva a csomagot megfelelően megcímezve fel lehet adni (mely tartalmazza a címet, a feladó nevét). **A visszaküldendő dobozba kérjük, minden esetben mellékelje a kitöltött elállási nyilatkozatot!**

Deichmann
c/o Fiege Kft.
Campona u. 1.
1225 Budapest

Amennyiben elállási jogának gyakorolásával kapcsolatos kérdése merül fel, hívja az alábbi ingyenes telefonszámot: 06 80/840-840 (H-P: 9-18, Szo: 9-15).

Az árunak a fenti címre való visszaküldése helyett a vásárlónak arra is lehetősége van, hogy az elállási határidőn belül visszavigye azt az egyik magyarországi Deichmann üzletbe ([használja egyszerűen az üzletkeresőnket az Önhöz legközelebbi üzletünk megtalálásához](#)).

Kérjük, hogy a visszaküldéskor lehetőség szerint az eredeti csomagolást használja és mellékelje a kitöltött elállási nyilatkozatot is. Későbbi térítési igények elkerülése érdekében, óvatosan ellenőrizze az árut és ne okozzon benne kárt (pl. karcolás, foltok, kopott talp stb.).

Az elállási nyilatkozatot a vásárlás során a dobozban mellékelve találja. A termékek visszaküldésének költségei minden esetben a vásárlót terhelik. Az elállás kapcsán ezen felül a vásárlót más költség nem terheli. Utánvétellel visszaküldött csomagok átvételére nincs lehetőségünk.

A Fogyasztó nem gyakorolhatja elállási jogát az alábbi, a Deichmann által eladott termékek tekintetében:

- a) olyan termék tekintetében, amelynek ára, illetve díja a pénzpiac **Deichmann** által nem befolyásolható, a 14 napos elállási határidő alatt is lehetséges ingadozásától függ;
- b) olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a Fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állított elő a **Deichmann**, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a Vásárló személyére szabtak;
- c) romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termék tekintetében;
- d) olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza;
- e) olyan termék tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más termékkel.

A PANASZKEZELÉS helye, módja

Minőségi kifogásokat a termékek jellegének megfelelően kizárólag a Deichmann magyarországi üzleteiben, személyesen áll módunkban kezelni. Az üzleteink listáját az alábbi linken találja: <http://www.deichmann.hu>

A Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság fogyasztóvédelmi tájékoztatója az internetes vásárlásokkal kapcsolatos legfontosabb tudnivalókról itt érhető el. (<http://www.nfh.hu/magyar/hasznos/vasarlas/internetes/internet.html>)

Vásárló a termékkel vagy a Deichmann tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogásait az alábbi elérhetőségeken terjesztheti elő:

Levelezési cím:

Deichmann Cipőkereskedelmi Kft.
1134 Budapest, Kassák Lajos út 19-25. 6. emelet

Telefonszám: 0036 – 1 – 263 66 80 (H-Cs: 8-17, P: 8-15)

E-mail: service-hu@deichmann.com

Deichmann a szóbeli panaszt, amennyiben arra lehetősége van, az ügyfélszolgálaton keresztül azonnal orvosolja. Ha a szóbeli panasz azonnali orvoslására nincs lehetőség, az ügyfélszolgálat felveszi az érintett üzlettel / raktárral / futárszolgálatlaltal a kapcsolatot. Az ügy kivizsgálását követően haladéktalanul értesíti a vásárlót.

Deichmann a jegyzőkönyv egy példányát személyesen közölt (üzlethelyiségben) szóbeli panasz esetén köteles helyben a Vásárlónak átadni, vagy ha ez nem lehetséges, akkor az alább részletezett írásbeli panaszra vonatkozó szabályok szerint utólag, legkésőbb a panaszra adott válasszal együtt megküldeni;

Minden egyéb esetben a Deichmann az írásbeli panaszra vonatkozó szabályok szerint jár el. Deichmann a hozzá írásban érkezett panaszt 30 napon belül érdemben megválaszolja. Az intézkedés jelen szerződés értelmében a postára adást jelenti. A panasz elutasítása esetén Deichmann az elutasítás indokáról tájékoztatja a Vásárlót.

Amennyiben Deichmann és Vásárló között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva Vásárló számára:

a) Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságnál

A megyei Kormányhivatalok mellett működő Fogyasztóvédelmi Felügyelőségek fogyasztóvédelmi tárgyú jogszabálysértések esetén kereshetőek fel érdemben. Ilyennek minősülhet, ha a szolgáltató, kereskedő nem ad választ a fogyasztó panaszára, megtéveszti a fogyasztót, vagy egyéb jogsértést követ el. Nem tartozik a fogyasztóvédelmi hatóság illetékességi körébe a fogyasztó és a kereskedő közötti vitás kérdés rendezése (például, hogy az adott lábbelit cseréljék, vagy a vételárat fizessék vissza)

Cím: Lásd a kormányhivataloknál, vagy az NFH honlapján.

b) Békéltető testület eljárásának kezdeményezése

Békéltető Testület eljárását a fogyasztó akkor kezdeményezheti, amennyiben úgy érzi, hogy a kereskedő vagy szolgáltató a szerződéses kötelezettségeit nem, vagy nem megfelelően teljesíti. Az ingyenes békéltető eljárást a fogyasztó a lakhelye, tartózkodási helye, vagy a vásárlás helye szerint illetékes megyei kereskedelmi kamarák mellett működő Testületeknél kezdeményezheti. A fogyasztónak minőségi kifogással kapcsolatos vitáját kifejezetten érdemes a Békéltető Testületeknél kezelnie, hiszen a fogyasztóvédelmi hatósággal szemben ebben a kérdésben a Testületek illetékesek.

A fogyasztói jogviták online rendezéséről, valamint a 2006/2004/EK rendelet és a 2009/22/EK irányelv módosításáról (fogyasztói online vitarendezési irányelv) szóló, 2013. évi május 21.-i 524/2013/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet (a továbbiakban: rendelet) alapján az Európai Bizottság létrehozott egy online vitarendezési platformot, amely 2016. február 15-től vehető igénybe az online adásvételi vagy szolgáltatási szerződést kötők között fogyasztói jogvita esetén mind a fogyasztók, mind a kereskedők számára.

A rendelet hatálya közvetlenül kiterjed az Unióban letelepedett, Magyarországon székhellyel rendelkező online adásvételi vagy szolgáltatási szerződésekben érintett kereskedőre, amennyiben közte és a fogyasztó között létrejött **online adásvételi vagy szolgáltatási szerződéssel** kapcsolatban fogyasztói jogvita merül fel.

Határon átnyúló fogyasztói jogvita esetén, uniós webáruházzal fennálló vitáját Magyarországon kizárólagosan a **fővárosi kereskedelmi és iparkamara mellett működő békéltető testület** dönti el ingyenesen és gyorsan.

Ahhoz, hogy az online vitarendezési platformot használni tudja, előzőleg regisztrálnia kell az Európai Bizottság rendszerében.

Az online vitarendezési platformot az Európai Bizottság rendszerében való regisztrációt követően az alábbi link segítségével érheti el: <http://ec.europa.eu/odr>

Az oldal betöltését követően válassza ki a kívánt nyelvet, jelentkezzen be és kövesse az oldal utasításait.

Amennyiben a határon átívelő online vitarendezéssel kapcsolatosan további kérdése merülne fel, a Budapesti Békéltető Testület tud részletes felvilágosítást adni Önnek.

A Budapesti Békéltető Testület:

1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310.

Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10.

E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu, onlinevita@bkik.hu

Fax: 06 (1) 488 21 86

Telefon: 06 (1) 488 21 31

c) Bírósági eljárás kezdeményezése

8. Adatvédelem és adatbiztonság

A megrendelések pontos és gyors teljesítése érdekében a Deichmann elektronikus adatfeldolgozást alkalmaz, melynek során minden esetben tiszteletben tartja a vásárlók személyhez fűződő jogait, az adatvédelemre és adatbiztonságra vonatkozó hatályos jogszabályi rendelkezéseket. A Deichmann adatvédelmi nyilatkozatáról bővebben [itt tájékozódhat](#).

Webáruház adatkezelés nyilvántartási szám: NAIH-71034/2013.

Hírlevél adatkezelés nyilvántartási szám: NAIH-71035/2013.

Termékerősítés és kapcsolatfelvétel nyilvántartási szám: NAIH-85407/2015.

A Deichmann webáruház weboldalán történő adatszolgáltatás önkéntes. A deichmann.hu weboldalon történő regisztrációval a vásárló hozzájárul személyes adatai kezeléséhez.

A Deichmann garantálja minden olyan személy elmentett személyes adatainak bizalmas kezelését, akik regisztráltak a Deichmann weboldalán (regisztrált Vásárlók).

A megadott adatokat a Deichmann webáruház a honlapon regisztrált vásárlók azonosítása, a vásárlókkal történő kapcsolatfelvétel, online termékrendelés, statisztikai kimutatások készítése, hírlevél küldése valamint marketing célok elérése érdekében rögzíti.

A Deichmann csak azokat az adatokat dolgozza fel, melyek fenti célok eléréséhez szükségesek, és amelyeket a vásárló önkéntesen ad meg a regisztráció során.

Ezek az alábbi személyes adatok: megszólítás, név, lakcím, e-mail cím, születési dátum, jelszó, fizetéssel kapcsolatos adatok és telefonszám.

A Deichmann garantálja, hogy a vásárló hozzájárulása nélkül ezen a weboldalon kívül nem gyűjt személyes jellegű adatokat.

Jelen adatvédelmi nyilatkozat keretében a Deichmann arról szeretné Önt tájékoztatni, hogyan és milyen célokra használják fel az Ön személyes adatait és hogyan garantálják az Ön adatainak védelmét:

A Deichmann a személyes adatokat a mindenkor hatályos vonatkozó jogszabályok megtartásával kezeli, különös tekintettel az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, a az egyének védelméről a személyes adatok gépi feldolgozása során, Strasbourgban, 1981. január 28. napján kelt Egyezmény kihirdetéséről szóló 1998. évi VI. törvény, valamint a Magyar Tartalomszolgáltatók Egyesületének a tartalomszolgáltatásra vonatkozó működési, etikai és eljárási szabályzata, és különösen annak a személyes adatok és információk kezeléséről és védelméről szóló 2. számú mellékletének és a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény hatályos szabályaira. Adatainak a webáruházban

történő felvételének és feldolgozásának célja a Deichmann-nál leadott rendelései lebonyolítása. Ez az adatfeldolgozás azért fontos, hogy a Deichmann a webáruházon keresztül létrejövő szerződésekből eredő, vevőkkel szembeni kötelességeinek eleget tudjon tenni, a vásárlók online vásárlását fel tudja dolgozni, a vásárlók kérdéseire válaszolni tudjon, műszaki problémák esetén segítséget nyújthasson vagy felvehesse a kapcsolatot a vásárlóval. Az adatvédelem kérdéseivel részletesebben foglalkozó biztonság és adatvédelem című tájékoztató a [Deichmann honlapján található](#).

9. Internet, hírlevél, levelek, kérdések

Kívánságára a Deichmann vagy egy általa megbízott vállalat tájékoztatást küld Önnek sokszínű termékeinkről és szolgáltatásainkról vagy felhívja a figyelmét érdekes ajánlatainkra. Amennyiben a megfelelő négyzet bejelölésével kéri a Deichmann (cipők) termékeit reklámozó hírlevelek küldését, úgy egyetért azzal, hogy a megadott személyes adatait (megszólítás, vezetéknev, utónév, lakcím (irányítószám, helység) születési dátum, e-mail cím, cipőméret) a Deichmann ezen célból tárolja és feldolgozza.

A személyes adatok a regisztrált vásárló kérésére, továbbá az adatkezelési céljuk megszűnése, illetőleg az adatok tárolásának törvényben meghatározott határidejének lejárta esetén törlésre kerülnek.

A megadott hozzájárulását egy személyazonosságot igazoló dokumentum bemutatásával, egy a Deichmann címére küldött levélben (jelszó „adatvédelem”) vagy az alábbi címre küldött onlineshop-hu@deichmann.com e-mail útján visszavonhatja. Ugyanígy visszavonhatja a kattintással megadott hozzájárulását a Deichmann (cipő) termékeket reklámozó hírlevél kiküldéséhez, bármikor, ha a hírlevélben megjelenő „hírlevél lemondása” linkre kattint.

[Minden további kérdésben tekintse meg adatvédelmi nyilatkozatunkat.](#)

10. Alkalmazandó jog:

Amennyiben jelen ÁSZF valamely rendelkezése érvénytelen lenne, az a továbbiakban nem alkalmazható és az érvénytelen rendelkezés helyett a törvényi előírások az irányadóak és az ÁSZF visszamaradó rendelkezései továbbra is teljes hatállyal bírnak.

A Deichmann és a vásárlók közötti jogviszonyra a magyar jog irányadó.

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Ptk. és a további hatályos magyar jogszabályok rendelkezései megfelelően irányadók.

A Szolgáltatással kapcsolatos fogyasztói panasszal a vásárló az illetékes fogyasztóvédelmi hatóság, az elektronikus hirdetésekkel kapcsolatosan a hírközlési hatóság eljárását kezdeményezheti.

11. Kapcsolat a Deichmann-nal



Amennyiben kérdése merül fel webáruházunkkal, az azon keresztül igénybe vehető szolgáltatásokkal kapcsolatosan, hívja ingyenesen hívható telefonszámunkat a 06 80/840-840 (H-P: 9-18, Szo: 9-15) számon vagy írjon e-mailt az alábbi címre: onlineshop-hu@deichmann.com

Deichmann Cipőkereskedelmi Kft.
Kassák Lajos u. 19-25. 6. Emelet
H-1134 Budapest

Telefonszám: 0036 – 1 – 263 66 80 (H-Cs: 8-17, P: 8-15)
E-mail: service-hu@deichmann.com