

A Deichmann Cipőkereskedelmi Kft-től történő elektronikus vásárlás általános szerződési feltételei (ÁSZF)

1. A Deichmann Cipőkereskedelmi Kft. webáruházán keresztül történő vásárlással kapcsolatos főbb információk

A Deichmann Cipőkereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaságtól (a továbbiakban: Deichmann) történő online vásárlás esetére kizárólag az alábbi általános szerződési feltételeknek a <http://www.deichmann.hu> honlapon közzétett, a rendelés időpontjában a honlapon található változata érvényes.

Az alábbi általános szerződési feltételek kizárólag a Deichmann webáruházán keresztül eszközölt szerződéskötések esetében érvényesek. Jelen általános szerződési feltételek szövege letölthető számítógépre vagy más adathordozóra illetve kinyomtatható.

1.1. A webáruházon keresztül történő vásárlás során a vásárló és a **Deichmann Cipőkereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság között** jön létre szerződés, melynek

székhelye: 1134 Budapest, Kassák Lajos út 19-25.

cégjegyzékszám: 01-09-693582

nyilvántartó cégbíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

adószáma: 12583083-2-44

Webáruház adatkezelés nyilvántartási szám: NAIH-71034/2013.

Hírlevél adatkezelés nyilvántartási szám: NAIH-71035/2013.

Telefon: 0036 – 1 – 263 66 80

Telefax: 0036 - 1 - 263 66 20

E-mail: service-hu@deichmann.com

1.2. A Deichmann webáruházában történő vásárlások során megkötésre kerülő szerződések nyelve a magyar.

1.3. A megrendelni kívánt terméket vagy termékeket a <http://www.deichmann.hu> honlapon található Online Shop menüpontból érheti el.

A megrendelése elküldését megelőzően a vásárló regisztrációja szükséges az alábbiak szerint:

Regisztrálni a honlapon lévő „Fiókom” pontra kattintva, a kért adatok megadásával lehet. A kért adatok megadása után, a regisztráció vásárló által történő jóváhagyását követően a vásárló által megadott e-mail címre a Deichmann visszaigazoló e-mailt küld, melyben megerősíti a regisztráció megtörténtét és tájékoztatást nyújt, hogy a vásárló hol tudja a későbbiekben megváltoztatni a regisztrációkor megadott adatait. A regisztráció megtörténte után a vásárló a regisztrációkor megadott e-mail címével és jelszavával beléphet a Deichmann webáruházába.

1.4. A webáruházban az regisztrálhat illetve rendelhet, aki betöltötte 18. életévét.

Rendeléseket egy alkalommal legfeljebb bruttó 100.000,- Ft értékben lehet eszközölni. Amennyiben a korábbi rendelések alapján kiállított nyitott számlák összege a bruttó 100.000

Ft összeget eléri, úgy addig nem lehet újabb rendelést leadni, amíg ezek a számlák nincsenek kifizetve.

A megrendelések leadása a webáruházban elektronikus úton és telefonon (a callcenter segítségével) lehetséges. Faxon, e-mailen, levélben leadott rendeléseket nem fogadunk el.

1.5. A webáruházban feltüntetett árak nem minősülnek ajánlattételnek, azok csupán tájékoztató jellegűek.

A webáruházban megvásárolható termékek árai forintban értendők és a törvényes mértékű általános forgalmi adót tartalmazzák. A webáruházban található árak a webáruházban leadott rendelésekre érvényesek. Az árak és a megjelenített termékek az egyes üzletekben eltérhetnek a webáruházban látott adatoktól.

A termékek vételára minden esetben 1 darab (pár) termékre vonatkozik.

A webáruházban közzétett különböző akciók csak a webáruházban való rendelés feladása esetén érvényesek, a Deichmann üzleteiben történő vásárlásokra nem vonatkoznak.

Amennyiben technikai hibából kifolyólag téves ár vagy már nem kapható termék, már nem érvényes akciós termék, ajánlat jelenik meg a webáruházban, illetve, ha nem áll épp rendelkezésre a megrendelt mennyiség valamely termékből, a csomag elküldése előtt a Deichmann a vásárlóval történő egyeztetés érdekében a vásárló által megadott telefonon, vagy e-mail-ben megkeresi a vásárlót. Az ilyen megrendelések esetén csak az egyeztetés után, a vásárló beleegyezésével tekinti a Deichmann érvényesnek a leadott megrendelést. A webáruházban fennálló technikai problémák miatt felelősséget nem vállalunk.

2. A szerződés megkötése/Rendelés

A webáruházon keresztül történő vásárlás lépései:

1. lépés: KOSÁR: Termék / termékek elhelyezése a kosárba.
2. lépés: BELÉPÉS: Regisztráció / belépés a Deichmann webáruházába.
3. lépés: SZÁLLÍTÁS & FIZETÉS: Szállítási és fizetési mód megadása. Számlázási és szállítási cím megadása.
4. lépés: ÖSSZESÍTÉS: A megrendelés összesítése. A kosár tartalmának, a szállítási és fizetési módnak és a szállítási címnek az ellenőrzése. A vásárló által kiválasztott termékre vonatkozó vételi ajánlata akkor minősül a Deichmann-nal közölt ajánlatnak, amikor az online rendelés során a vásárló az ott kért adatokat megadta és az 5. lépésben rákattint a „Vásárlás most” gombra.
5. lépés: A megrendelés jóváhagyása és a megrendelési folyamat lezárása.

A vásárló rendelésének elküldését követően, a Deichmann e-mail üzenetet küld a vásárló részére, amelyben visszaigazolja, hogy a Deichmann megkapta a rendelést és felsorolja annak részleteit (kézhezvétel igazolása).

A vásárló az adott és még nem teljesített rendelése státuszát a „Fiókom” menüpontban a „Rendeléseim” pontban követheti nyomon.

Amennyiben a vásárló webáruházon keresztül történő vásárlása során megadott adatok elektronikus rögzítésére hibásan kerül sor, annak kijavítását a vásárló a Deichmann részére, a onlineshop-hu@deichmann.com e-mail címre történő e-mail küldésével, illetve telefonon a az alábbi ingyenesen hívható számon: 06 80/ 840-840 (H-Cs: 9-17, P: 9-15) kérheti. Amennyiben a megrendelési és kiszállítási folyamat során még lehetséges, a Deichmann megpróbálja minél hamarabb kijavítani a felmerült hibát. A vásárlót a Deichmann e-mailben vagy telefonon értesíti a hiba kijavításával kapcsolatban. A vásárló tudomásul veszi, hogy az általa megadott hibás illetve téves adatokból eredő esetleges hibás teljesítésért a Deichmann nem vállal felelősséget.

3. A szerződés szövegének mentése / Az Ön rendelési adatainak tárolása

A webáruházon keresztül megkötendő szerződés írásba foglalt szerződésnek minősül.

A rendelés adatait, a létrejött szerződést a Deichmann tárolja.

Amennyiben erre a vásárlónak nyomtatott formában szüksége van, úgy azt a „Rendeléseim” gombra kattintva nyomtathatja ki. Ez azt követően jelenik meg a vásárló képernyőjén, hogy elküldte a rendelést.

4. A vételár megfizetése, szállítás és költségek

4.1. Fizetési módok

A fizetés történhet bankkártyával (Visa, Mastercard, Maestro, VPAY), vagy utánvétellel.

Fentiekén kívüli fizetési módokat (pl: Erzsébet utalvány, egyéb utalványok) a Deichmann a webáruházon keresztül történő vásárlás esetén nem fogad el.

Utánvételes rendelés esetén: A Vevő a megrendelés teljes összegét a terméket kiszállító futárszolgálat munkatársának készpénzben teljesíti. Mivel a futárszolgálat csak készpénzt fogad el, így az átvételnél nincs lehetőség a vásárlási utalványok, egyéb kedvezmények beváltására. Kérjük, legyen Önnél mindig pontos összeg, hogy megkönnyítse a futárszolgálat munkatársa számára a visszajáró kezelését.

Bankkártyás fizetés esetén: Az adatok és a személyes információk védelme kiemelten fontos számunkra. A biztonságos fizetési folyamathoz SSL-kódolást használunk. A bankkártyás fizetési folyamat során nem kerül semmilyen módon tárolásra az Ön által megadott információ.

A termékek webáruházban megadott árai magukban foglalják szállítási költségeket is.

A Deichmann fenntartja magának a jogot arra, hogy külön szállítási költséget határozzon meg. Ezekben az esetekben, tehát amikor a Deichmann külön szállítási költséget számít fel, a webáruházban az adott termék ára mellett külön tételként kerül feltüntetésre a szállítási költség.

A Deichmann fenntartja magának a jogot arra, hogy egyes esetekben meghatározza a fizetés módját.

A megrendelt áru a teljes vételár és szállítási díj kifizetésig a Deichmann tulajdonában marad.

A webáruházban kiválasztott termékeket házhozszállítással, vagy a szállítócég által megadott csomagpontok valamelyikén személyesen vehetik át a vásárlók. Az átvétel módját és a csomagpontok listáját a megrendelés során választhatják ki. Bővebben itt olvashat a csomagpontok listájáról.

4.2. Házhozszállítás:

A webáruházban megrendelt termékeket a GLS Hungary futárszolgálat szállítja házhoz, a megrendelés során megadott magyarországi szállítási címre. A megrendelt termékekről és a szállítási folyamatról a vásárló folyamatos tájékoztatást kap a Deichmann és a GLS Hungary futárszolgálat által e-mail formájában. Amennyiben a megrendelési folyamat során a vásárló igényelte az SMS-ben történő értesítést is és megadta mobiltelefon számát, akkor a házhozszállítás várható időpontjáról SMS-ben is értesül (díjmentes szolgáltatás).

A megrendelt termékeket a GLS Hungary futárszolgálat 48 órán belül szállítja házhoz.

A GLS futárszolgálat csak hétköznapokon szállít csomagot.

A pénteken 15.00 óráig sikeresen leadott megrendeléseket legkorábban hétfőn kaphatja kézhez a vásárló. Amennyiben pénteken 15.00 óra után adja le rendelését, úgy a megrendelését legkorábban kedden szállítja ki a futárszolgálat.

A házhozszállítás díja nem terheli a vásárlót. Minden sikeres megrendelést ingyenesen szállít a GLS Hungary futárszolgálat a Deichmann vásárlói számára.

A számlát a vásárló minden esetben elektronikus úton kapja meg a regisztrációkor használt e-mail címére. A kiszállított csomagban találja a szállítólevelet és a visszáru nyilatkozatot. Fizetésre kizárólag készpénzben, utánvétellel van mód, az átvétel alkalmával, a szállítást végző futárnak. Amennyiben a vásárló már online, bankkártyás fizetéssel előre rendezte a számlát, úgy már nem terheli semmilyen költség a házhozszállítás során.

A Deichmann a megrendelt termékek házhozszállítását csak Magyarország területén belül vállalja.

A raktár munkatársai a beérkező rendeléseket regisztrálják és a csomag összeállítása után átadják a futárszolgálatnak. A vásárló a csomag összeállításakor kap e-mailt a várható szállítási időponttal. A kiszállítást a GLS Hungary futárszolgálat végzi munkanapokon 8:00 és 17:00 óra között.

A GLS SMS-ben vagy e-mailen értesíti a címzettet a csomagszállítás megrendelését követően. Az első értesítő tartalmazza a csomag minden fontosabb adatát, az ügyfélszolgálat elérhetőségét és a GLS Delivery Manager weboldal közvetlen linkjét. Az online felületen a címzett számos kézbesítési mód közül választhat. Például választhat egy új kiszállítási dátumot, megadhat egy másik címet, vagy átirányíthatja a csomagot egy GLS CsomagPontba.

A második e-mail/SMS értesítőt a kiszállítás napjának reggelén küldjük, amikor a futár megkapja a csomagot és hozzárendeli a 3 órás időablakkal a várható kiszállítást. Ez az üzenet tartalmazza a futár telefonszámát és az ügyfélszolgálat elérhetőségét is.

Ha az első kézbesítési kísérlet sikertelen volt, a címzettet automatikusan értesítjük e-mailen vagy SMS-ben. Az üzenet tartalmazza a GLS Delivery Manager weboldal elérhetőségét, ahol ki lehet választani a következő kézbesítési módot.

Amennyiben Ön GLS depóvárosban lévő címre rendelt, úgy kérheti a megrendelt termékek kiszállítását munkanapokon 8:00 és 20:00 óra között is. Ebben az esetben az első e-mail vagy SMS értesítő során megadott telefonszámon vegye fel a kapcsolatot a GLS ügyfélszolgálatával és kérjen az Ön számára alkalmas időpontot a termék kiszállítására.

A szállítási értesítők tartalmazzák a csomagszámot és a futárszolgálat ügyfélszolgálatának telefonszámát, melyen időpont módosítást kérhet a vásárló legkésőbb a kiszállítás megadott időpontját megelőző 3 órával.

A Vevő köteles a kiszállítás időpontjában a csomagot tételesen ellenőrizni, valamint meggyőződni arról, hogy a számlán szereplő tételek a valóságban megegyeznek a rendelt, és kiszállított termékekkel. Ha ezzel kapcsolatban bármilyen probléma felmerülne, javasoljuk, hogy a vásárló lehetőség szerint késedelem nélkül vegye fel a kapcsolatot ügyfélszolgálatunkkal, a hiba elhárítása érdekében.

Hiánytalan teljesítés esetén a Vevő köteles az átvételi elismervényt aláírni. Ezt követően a számlára, fizetés módjára és arra vonatkozó reklamációkat, hogy a kiszállított csomag nem a megrendelt terméket tartalmazza, nem áll módunkban elfogadni!

5. Kellékszavatosság (rejtett anyag, vagy gyártási hiba esetén történő igényérvényesítés)

A kellékszavatossági igény érvényesítésének együttes feltételei:

- két (2) éven belüli vásárlás
- a vásárlásról szóló számla / vagy visszáru nyilatkozat / vagy szállítólevél megléte
- a lábbeli tiszta állapota.

Reklamációs eseteket kizárólag a Deichmann magyarországi üzleteiben, személyesen áll módunkban kezelni. Az üzleteink listáját az alábbi linken találja:
<http://www.deichmann.com/HU/hu/corp/uzletlista.jsp>

A kellékszavatossági igény nem érvényesíthető:

- ha a vásárlást számla / vagy visszáru nyilatkozat / vagy szállítólevél nem igazolja;
- ha a szavatossági igény érvényesítésének határideje eltelt;
- rendeltetésellenes használatból eredő hiba esetén;
- helytelen kezelésből, tárolásból eredő hiba esetén;

- elemi kár, sérülés, erőszakos külső behatás okozta hiba esetén;
- ha a lábbeli – különösen a hiba jellegének, felfedezése időpontjának tükrében – túlzottan elhasználódott, túlhordott;
- ha szakszerűtlen/házilagos javítás következményeként a hiba súlyosbodott vagy annak oka, keletkezése, mértéke emiatt már nem megítélhető
- ha a hiba vásárláskor is látható volt, vagy a hiba meglétét írásban közölték a vásárlóval.

A kellékszavatossági szabályokat a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) 6:159-167. § -a részletezi.

Ennek értelmében a kellékszavatossági igények érvényesítésére nyitva álló két (2) év két részre tagolódik:

- 1.) A vásárlás napjától számított hat (6) hónapon belül, ha bármilyen rendellenességet, hibát észlel a cipővel kapcsolatban, azt kérjük, késedelem nélkül jelezze bármelyik Deichmann üzletünkben. A hibát legkésőbb a felfedezésétől számított 2 hónapon belül kell bejelenteni, a késedelmes igénybejelentésből eredő kárért a Deichmann nem felel. A hibás/meghibásodott/kifogásolt terméket természetesen nem célszerű tovább használni, mivel az ezzel okozott kárt a forgalmazó nem köteles megtéríteni. Amennyiben a hiba eredete, jellege, így a reklamáció jogossága nem egyértelmű, vitás a felek között, úgy a Deichmann saját költségén független szakvéleményt kér ennek megállapítására.
- 2.) A vásárlás napjától számított hat (6) hónapon túl, a 2 éves időtartam végéig kétség, vita esetén a Vásárló saját költségén bizonyíthatja, hogy a meghibásodás oka már eladáskor benne volt a termékben.

Az alábbi esetekben a kellékszavatossági igény nem érvényesíthető:

- A vásárló igényét határidőn túl jelentette be
- A hiba a vásárlás után keletkezett, pl.:
 - Természetes elhasználódás miatt
 - Helytelen kezelés vagy tárolás miatt
 - Erőszakos külső behatás miatt
 - Beázás következménye (kivéve, ha a lábbeli vízálló köztes béléssel rendelkezik)
 - Bőrtalp elkopása viselés következtében (ennek megelőzésére javasoljuk, hogy vékony gumiréteget tetessenek a sokat hordandó bőrtalpra)
 - Járótalp kopása
 - Külső fizikai behatás miatt keletkezett bőrhiba, egyéb ilyen módon keletkezett sérülés esetén

A Ptk. alapján, minden olyan esetben, ha a hiba az áru értékének és használhatóságának csökkenése nélkül megjavítható, úgy a Vásárló csak abban az esetben kérheti javítás helyett a cserét vagy a készpénz visszafizetését, ha az nem eredményez aránytalanul nagy többletköltséget a javításhoz képest a Deichmann számára.

Amennyiben a Deichmann a kijavítást, illetve a kicserélést nem vállalta, vagy annak nem tud eleget tenni, a vásárló – választása szerint – arányos árleszállítást kérhet, vagy elállhat az

adásvételtől (tehát visszakerheti a termék vételárát) vagy más termékre való kicserélését kérheti. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

Javítás esetén a szavatossági idő annyival meghosszabbodik, amennyi ideig a Vásárló a terméket nem tudta használni. Amikor egy termék javításból vagy minőségi bevizsgálatásból visszaérkezik üzletünkbe, munkatársaink értesítik Vásárlónkat. Ezeket a lábbeliket az értesítéstől számított 3 hónapig őrizzük meg üzleteinkben.

Hiba esetén a megrendelt terméket bármely Deichmann üzletben leadhatja (használja egyszerűen az üzletkeresőnket az Önhöz legközelebbi üzletünk megtalálásához) vagy hívja az ingyenes információs vonalunkat az alábbi telefonszámon 06 80/840-840 (H-Cs: 9-17, P: 9-15)

Felhívjuk figyelmét, hogy piszkos/ szennyezett/ sáros/ vizes cipőt higiéniai okok miatt nem vehetünk át. Kérjük, tiszta, száraz állapotban szíveskedjen a cipőt reklamáció esetén visszahozni.

Felhívjuk figyelmét, hogy cégünknel a lábbelik méretprobléma vagy egyéb okok miatti cseréjére csak abban az esetben van lehetőség, ha a terméket még nem viselte, tehát az teljesen új állapotban van.

6. Termékszavatosság:

A vásárolt termék hibája esetén a vásárló - választása szerint - az 5. pontban meghatározott kellékszavatossági jogát vagy az e pont szerinti termékszavatossági igényt érvényesíthet.

A vásárló termékszavatossági igényként kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

A termékszavatossági igény a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesíthető. E határidő elteltével a vásárló e jogosultságát elveszti.

A vásárló a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a gyártóval illetve a Deichmann-nal közölni. A hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölnök kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért a vásárló felelős.

A gyártót (forgalmazót) a termékszavatosság az adott termék általa történő forgalomba hozatalától számított két évig terheli. E határidő eltelte jogvesztéssel jár.

A vásárló termékszavatossági igényét kizárólag a termék gyártójával vagy forgalmazójával (Deichmann) szemben gyakorolhatja.

A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén a vásárlónak kell bizonyítani.

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania..

Ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igény egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthető. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a vásárló a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

7. A vásárlástól való elállás joga

A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló, 45/2014. (II. 26.) kormányrendelet rendelkezései alapján a vásárló, az áru átvételét követő 14 napon belül, indoklás nélkül elállhat a vásárlástól.

A vásárló elállási jogát

- a) a jelen ÁSZF mellékletét képező nyilatkozat-minta felhasználásával; vagy
- b) az erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozat útján gyakorolhatja.

Az elállási jogot határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a vásárló nyilatkozatát az elállásra nyitva álló határidő lejárta előtt elküldi.

Fenti elállási határidőre vonatkozó rendelkezések nem érintik a vásárló azon jogát, hogy az elállási jogát a szerződés megkötésének napja és az áru átvételének napja közötti időszakban is gyakorolhatja.

A határidőn belül gyakorolt elállás a felek közti szerződés megszűnését eredményezi, mely alapján az átvett terméket és a megfizetett vételárat vissza kell szolgáltatni a másik félnek.

Ha a vásárló eláll a szerződéstől, köteles a terméket eredeti, sértetlen állapotban a számlával együtt haladéktalanul, de legkésőbb az elállás közlésétől számított tizennégy napon belül visszaküldeni az alábbi címre vagy személyesen leadnia az egyik Deichmann üzletbe.

Deichmann
c/o Fiege Kft.
Campona u. 1.
1225 Budapest

A visszaküldés határidőben teljesítettnek minősül, ha a vásárló a terméket a határidő lejárta előtt elküldi illetve leadja.

A Deichmann kizárólag új állapotú (sérülésmentes, hiánytalan tartalmú) eredeti csomagolásában visszaadott termék visszaszolgáltatása esetén köteles a teljes vételárat visszafizetni. Amennyiben a termék a szokásos használat nyomait mutatja, úgy a Deichmann fenntartja magának a jogot arra, hogy az értékcsökkenés miatt egy arányos összeget visszatartson és a vételárat csak részben térítse vissza.

A vásárló csak a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért felel. Amennyiben a 14 napon belüli elállás jogán visszaküldött csomag megfelel a fenti feltételeknek, a Deichmann a vételárat a hatályos jogszabályokban rögzítetteknek megfelelően, haladéktalanul, de legkésőbb az elállásról való tudomásszerzésétől számított tizennégy napon belül visszautalja a vásárló részére az előzetesen megadott számlaszámra, vagy az áru személyesen valamely Deichmann üzletbe való eljuttatása esetén, készpénzben fizeti vissza.

A Deichmann mindaddig visszatarthatja a vásárlónak az elállás folytán visszajáró összeget, amíg a vásárló a terméket vissza nem szolgáltatta, vagy kétséget kizáróan nem igazolta, hogy azt visszaküldte; a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.

Visszaküldés esetén az árut bármely postahivatalban, vagy GLS csomagpontban, esetleg más szállítócéget megbízva fel lehet adni egy visszaküldő matricával ellátva (mely tartalmazza a címet, a feladó nevét). A visszaküldendő dobozba kérjük, minden esetben mellékelje a kitöltött visszáru nyilatkozatot!

Amennyiben elállási jogának gyakorolásával kapcsolatos kérdése merül fel, hívja az alábbi ingyenes telefonszámot:

06 80/840-840 (H-Cs: 9-17, P: 9-15)

Az árunak a fenti címre való visszaküldése helyett a vásárlónak arra is lehetősége van, hogy az elállási határidőn belül visszavigye azt az egyik Deichmann üzletbe (használja egyszerűen az üzletkeresőnket az Önhöz legközelebbi üzletünk megtalálásához).

Kérjük, hogy a visszaküldéskor lehetőség szerint az eredeti csomagolást használja és mellékelje a kitöltött visszáru lapot is. Későbbi térítési igények elkerülése érdekében, óvatosan ellenőrizze az árut és ne okozzon benne kárt (pl. karcolás, foltok, kopott talp stb.).

A visszaküldő lapokat a vásárlás során a dobozban mellékelve találja. A termékek visszaküldésének költségei minden esetben a vásárlót terhelik. Utánvételt visszaküldött csomagok átvételére nincs lehetőségünk.

REKLAMÁCIÓ KEZELÉS

A Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság fogyasztóvédelmi tájékoztatója az internetes vásárlásokkal kapcsolatos legfontosabb tudnivalókról itt érhető el.

(<http://www.nfh.hu/magyar/hasznos/vasarlas/internetes/internet.html>)

8. Adatvédelem és adatbiztonság

A megrendelések pontos és gyors teljesítése érdekében a Deichmann elektronikus adatfeldolgozást alkalmaz, melynek során minden esetben tiszteltben tartja a vásárlók

személyhez fűződő jogait, az adatvédelemre és adatbiztonságra vonatkozó hatályos jogszabályi rendelkezéseket. A Deichmann adatvédelmi nyilatkozatáról bővebben itt tájékozódhat.

Webáruház adatkezelés nyilvántartási szám: NAIH-71034/2013.

Hírlevél adatkezelés nyilvántartási szám: NAIH-71035/2013.

A Deichmann webáruház weboldalán történő adatszolgáltatás önkéntes. A deichmann.com weboldalon történő regisztrációval a vásárló hozzájárul személyes adatai kezeléséhez.

A Deichmann garantálja minden olyan személy elmentett személyes adatainak bizalmas kezelését, akik regisztráltak a Deichmann weboldalán (regisztrált felhasználók).

A megadott adatokat a Deichmann-webáruház a honlapon regisztrált vásárlók azonosítása, a vásárlókkal történő kapcsolatfelvétel, online termékrendelés, statisztikai kimutatások készítése, hírlevél küldése valamint marketing célok elérése érdekében rögzíti.

A Deichmann csak azokat az adatokat dolgozza fel, melyek fenti célok eléréséhez szükségesek, és amelyeket a vásárló önkéntesen ad meg a regisztráció során.

Ezek az alábbi személyes adatok: megszólítás, név, lakcím, e-mail cím, születési dátum, jelszó, fizetéssel kapcsolatos adatok és telefonszám.

A Deichmann garantálja, hogy a vásárló hozzájárulása nélkül ezen a weboldalon kívül nem gyűjt személyes jellegű adatokat.

Jelen adatvédelmi nyilatkozat keretében a Deichmann arról szeretné Önt tájékoztatni, hogyan és milyen célokra használják fel az Ön személyes adatait és hogyan garantálják az Ön adatainak védelmét:

A Deichmann a személyes adatokat a mindenkor hatályos vonatkozó jogszabályok megtartásával kezeli, különös tekintettel az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, a az egyének védelméről a személyes adatok gépi feldolgozása során, Strasbourgban, 1981. január 28. napján kelt Egyezmény kihirdetéséről szóló 1998. évi VI. törvény, valamint a Magyar Tartalomszolgáltatók Egyesületének a tartalomszolgáltatásra vonatkozó működési, etikai és eljárási szabályzata, és különösen annak a személyes adatok és információk kezeléséről és védelméről szóló 2. számú mellékletének és a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény hatályos szabályaira. Adatainak a webüzletben történő felvételének és feldolgozásának célja a Deichmann-nál leadott rendelései lebonyolítása. Ez az adatfeldolgozás azért fontos, hogy a Deichmann a webáruházon keresztül létrejövő szerződésekből eredő, vevőkkel szembeni kötelességeinek eleget tudjon tenni, a vásárlók online vásárlását fel tudja dolgozni, a vásárlók kérdéseire válaszolni tudjon, műszaki problémák esetén segítséget nyújthasson vagy felvehesse a kapcsolatot a vásárlóval. Az adatvédelem kérdéseivel részletesebben foglalkozó Biztonság és adatvédelem című tájékoztató a Deichmann honlapján található.

9. Internet, hírlevél, levelek, kérdések

Kívánságára a Deichmann vagy egy általa megbízott vállalat tájékoztatást küld Önnek sokszínű termékeinkről és szolgáltatásainkról vagy felhívja a figyelmét érdekes ajánlatainkra.

Amennyiben a megfelelő négyzet bejelölésével kéri a Deichmann (cipők) termékeit reklámozó hírlevelek küldését, úgy egyetért azzal, hogy a megadott személyes adatait (megszólítás, vezetéknev, utónév, lakcím (irányítószám, helység) születési dátum, e-mail cím, cipőméret) a Deichmann ezen célból tárolja és feldolgozza.

A személyes adatok a regisztrált vásárló kérésére, továbbá az adatkezelési céljuk megszűnése, illetőleg az adatok tárolásának törvényben meghatározott határidejének lejártá esetén törlésre kerülnek.

A megadott hozzájárulását egy személyazonosságot igazoló dokumentum bemutatásával, egy a Deichmann címére küldött levélben (jelszó „adatvédelem”) vagy az alábbi címre küldött onlineshop-hu@deichmann.com e-mail útján visszavonhatja. Ugyanígy visszavonhatja a kattintással megadott hozzájárulását a Deichmann (cipő) termékeket reklámozó hírlevél kiküldéséhez, bármikor, ha a hírlevélben megjelenő „hírlevél lemondása” linkre kattint.

Minden további kérdésben tekintse meg adatvédelmi nyilatkozatunkat.

10. Alkalmazandó jog:

Amennyiben jelen ÁSZF valamely rendelkezése érvénytelen lenne, az a továbbiakban nem alkalmazható és az érvénytelen rendelkezés helyett a törvényi előírások az irányadók és az ÁSZF visszamaradó rendelkezései továbbra is teljes hatállyal bírnak.

A Deichmann és a vásárlók közötti jogviszonyra a magyar jog irányadó.

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Ptk. és a további hatályos magyar jogszabályok rendelkezései megfelelően irányadók.

A Szolgáltatással kapcsolatos fogyasztói panasszal a vásárló az illetékes fogyasztóvédelmi hatóság, az elektronikus hirdetésekkel kapcsolatosan a hírközlési hatóság eljárását kezdeményezheti.

11. Kapcsolat a Deichmann-nal

Amennyiben kérdése merül fel webáruházunkkal, az azon keresztül igénybe vehető szolgáltatásokkal kapcsolatosan, hívja ingyenes telefonszámunkat a 06 80/840-840 (H-Cs: 9-17, P: 9-15) számon vagy írjon e-mailt az alábbi címre onlineshop-hu@deichmann.com