

Kameraszabályzat és vásárlói tájékoztató

az elektronikus megfigyelő rendszer alkalmazásával együtt járó adatkezelésről

2021.10.01.

A Deichmann Cipőkereskedelmi Kft. elektronikus megfigyelő rendszert működtet üzleteiben, amelynek kialakításánál és működtetésénél figyelembe vette elsődlegesen az Európai Parlament és a Tanács (EU) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679 rendeletét (a továbbiakban: GDPR, általános adatvédelmi rendelet), továbbá az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.), a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. törvény (a továbbiakban: Szvmt.), illetve a 2012. évi I. törvény (a továbbiakban: Mt.) rendelkezéseit.

Adatkezelő tájékoztatja vásárlóit az elektronikus megfigyelő rendszer által végzett adatkezelés részleteiről, mely tájékoztató papír alapon is elérhető minden üzletünk pénztáránál. A jelen Szabályzatban meghatározottak biztosítása céljából az elektronikus megfigyelő rendszer alkalmazásáról Adatkezelő területén jól látható helyeken, jól olvashatóan, tájékozódást elősegítő módon adatvédelmi tájékoztató, illetve az elektronikus térfigyelő rendszer működéséről szóló ábrás felhívás is került elhelyezésre.

Adatkezelő kötelezettségének eleget téve figyelemfelhívó jelzést is elhelyezett minden üzletében arról, hogy az adott területen elektronikus megfigyelő rendszert alkalmaznak. Jelen szabályzat célja Adatkezelő által telepített kamerák működtetése során az adatok kezelésére vonatkozó alapvető szabályok meghatározása, figyelemmel az érintettek személyhez fűződő jogaira, azok maximális tiszteletben tartásával.

Jelen szabályzat az elektronikus megfigyelő rendszer üzemeltetése során rögzített személyes adatok jogszerű kezelését és az érintett személyek védelmét biztosító alapelvek, szabályok, eljárások, adatkezelési eszközök és módszerek összességét határozza meg.

Az érintetti jogok gyakorlását külön szabályzat szabályozza.

1. Az adatkezelő adatai

Az adatkezelő neve: Deichmann Cipőkereskedelmi Kft.

Az adatkezelő székhelye: 1134 Budapest, Kassák Lajos utca 19-25.

Az adatkezelő e-mail címe: adatvedelem@deichmann.com

Az adatvédelmi felelős elérhetősége: adatvedelem@deichmann.com

2. Az adatfeldolgozó(k) adatai

A kamerarendszer üzemeltetésében a következő társaságok vesznek részt, munkájuk ellátása során az élőképekhez, illetve a felvételekhez hozzáférhetnek:

- Ó-Zeusz 2007 Kft. (Székhely: 1151 Budapest, Mogyoród útja 42., Adatfeldolgozói feladat: hozzáférések beállítása, kamerarendszer technikai javítása)
- JUSTICE Security Vagyonvédelmi, Tanácsadó és Szolgáltató Kft. (Székhelye: 1131 Budapest, Rokolya u. 1-13 5. em., Adatfeldolgozói feladat: élőerős őrzés)
- Safety Sector Biztonsági, Tanácsadó és Szolgáltató Kft. (Székhelye: 1062 Budapest, Andrásy út 125., Adatfeldolgozói feladat: élőerős őrzés, felvételek kimentése)

3. Az adatkezelés célja

A képfelvételek rögzítésének a célja az Adatkezelő és a vásárlók tulajdonában vagy használatában álló vagyontárgyak védelme, továbbá a vásárlók és munkavállalók életének és testi épségének védelme. Ennek keretében cél

- élet és testi épség védelme
- a jogsértések, károkozások, lopás és egyéb vagyonelleni bűncselekmények észlelése,
- az elkövető tettenérése;
- a jogsértő cselekmények megelőzése és félbeszakítása;
- továbbá, hogy ezekkel összefüggésben bizonyítékként kerüljenek bírósági vagy más hatósági eljárás keretében felhasználásra.

4. A kezelt adatok köre

Adatkezelő az adatkezelés helyén belüli mozgás megfigyelése elektronikus megfigyelő rendszer segítségével (továbbiakban: kamerákkal) történik, mely során személyes adatokat tartalmazó képfelvételek készülnek.

A rendszer rögzíti a képi adatokon túl a felvétel elkészülésének dátumát és időpontját és a kamera azonosítószámát.

5. A megfigyelt terület

A fenti adatkezelési célok megvalósítása érdekében Adatkezelő üzleteiben a bejáratnál, az eladótérben, a pénztárak környékén és raktárban szerelt fel kamerákat. A kamerák elhelyezkedése üzletenként változó, az adott bolt kamerákat is tartalmazó térképe a boltvezetőnél érhető el.

6. Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja – az általános adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) bek. f) pontja alapján – az Adatkezelő és a vásárlók vagyontárgyainak és az üzletekben tartózkodó személyek védelméhez fűződő jogos érdeke. Adatkezelő a fenti célok és a jogalap tekintetében érdekmérlegelési tesztet készített.

7. Érdekmérlegelési teszt

I. lépés – Az adatkezelés céljának eléréséhez feltétlenül szükséges-e az elektronikus megfigyelő rendszer kapcsán megvalósuló ellenőrzés és adatkezelés?

- Adatkezelő kiskereskedelmi üzleti tevékenysége folytatásának elengedhetetlen feltételei az üzlethálózathoz tartozó kiskereskedelmi egységekbe kihelyezett bútorok, berendezési tárgyak, árukészlet, kassza, valamint az üzemeltetéshez szükséges egyéb eszközök. Az adatkezelés célja: az emberi élet, a testi épség, a vagyon, valamint jelentős értékű készpénz védelme érdekében a jogsértések észlelése, az elkövető tettenérése valamint a jogsértések bizonyítása.
- Az érintett területen elhelyezett műszaki tartalmak, leírások és nem utolsósorban a fent sorolt vagyonelemek értéke jelentős a cég működésének biztosítása, illetve gazdasági tevékenységének folyamatossága szempontjából. A megfigyelt környezet nagysága, a területre be- és kilépő személyek nagy száma nem teszi lehetővé minden vagyonelem megfelelő felügyeletét, illetve a terület teljes védelme több vagyonőr alkalmazását tenné szükségessé. Az adatkezelő által elérendő jogszerű cél, a vagyonvédelem érdekében nem

alakítható ki az elektronikus kamerarendszer helyett más, személyes adat rögzítését nem igénylő megoldás az adatkezelő magánvagyonának, vagyontárgyainak hatékony és költségarányos védelme szempontjából.

- A nagy számú vásárlói forgalom indokoltá teszi, hogy a vásárlók és a munkavállalók élete, testi épsége védelme érdekében az Adatkezelő elektronikus megfigyelőrendszert működtessen.

II. lépés – Az adatkezelői munkáltatói jogos érdek és az adatkezelés céljának meghatározása.

- Az adatkezelő jogos érdeke a megfigyelt területen a személy- és vagyonvédelmi érdek [Szvt. 31. § (1) bekezdés] észlelése, az elkövető tettenérése, e jogsértő cselekmények bizonyítása, illetve a későbbi jogsértések megelőzése. Az Európai Adatvédelmi Testület (European Data Protection Board) iránymutatásában explicite elismeri, hogy a vagyonvédelem mint érdek megalapozza az elektronikus megfigyelő rendszer használatának indokoltságát (a vagyon védelméhez fűződő érdek jogszerűségét).¹
- Az elektronikus megfigyelő rendszer eddigi működtetése során már eddig is jelentős segítséget nyújtott az alkalmazási cél megvalósulása érdekében: Pl. vevői reklamációk kezelése a pénz visszaadással kapcsolatban, lopások tettenérése és megakadályozása.

III. lépés – Az adatkezelés körülményei

- Az adatok kezelésének részletszabályait az Szvt. szabályait figyelembe véve, a hatályos adatvédelmi követelmények szerint alakította ki a Deichmann Cipőkereskedelmi Kft., és azokat az adatvédelmi szabályzatban – jelen kameraszabályzatban és a működését alapvetően rendező normatív rendelkezésben rögzítette.
- A kamerák által rögzített adatok megőrzési ideje cél eléréséhez szükséges minimumra korlátozódik. A felvételeket 7 napig tároljuk, majd töröljük, kivéve, ha az ezeken rögzített adatok saját, vagy más jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükségesek. A céltól eltérő felhasználás megelőzése érdekében belső ellenőrzési procedúrákat alkalmazunk.

¹ European Data Protection Board: Guidelines 3/2019 on processing of personal data through video services, 19. pont.

IV. lépés – Az érintettek érdekeinek vizsgálata

- Az adatkezelés során a vásárlók személyes adatai (a kamera által rögzített felvételek) rögzítésre kerülnek, mely beavatkozást jelent magánszférájukba. Az érintettek jogos elvárása, hogy a vagyoni védelmi céllal össze nem függő adatok kezelése, arra vonatkozó személyes adatok gyűjtése, elemzése ne valósuljon meg, a gyűjtött adatok eltérő célból történő felhasználása ne forduljon elő. Szintén az érintettek jogos érdeke azonosítható az adatbiztonsági követelmények érvényre juttatása kapcsán, az adatok bizalmasságának sérülése hátrányosan érintheti jogaikat és szabadságaikat.
- Kockázatot jelenthet, hogy a felvételek felhasználása az elérendő célt meghaladó mértékben valósul meg, így például a jogsértést elkövetők adatait nem csak az illetékes hatóságnak adják, hanem azt elrejtés, a további jogsértések megelőzése céljából nyilvánosan megismerhetővé teszik (29. cikk szerinti Adatvédelmi Munkacsoport WP 217).
- Kockázatot jelenthet, ha az adatrögzítés terjedelme, vagy a kamerák látószöge az érintett tudta nélkül később megváltoztatásra kerül, az érintettek tudta nélkül kiterjesztik esetleg olyan helyiségre, ahol ez az emberi méltóságot sértheti.

V. lépés – *Miért korlátozza arányosan az adatkezelés kapcsán az adatkezelő érdeke a IV. lépésben meghatározott érintettek jogait?*

- Az elektronikus megfigyelő rendszer használatával kapcsolatosan az érdekmérlegelési teszt elkészítésének időpontjáig az adatvédelmi körbe tartozóan panasz nem történt sem a területre belépők, sem a munkavállalók részéről.
- Az Adatkezelő a kamerák elhelyezésével csak olyan felvételeket rögzít, amelyek nem irányulnak az emberi méltóság megsértését jelentő helyzetekre. A kamerák látószöge kizárólag a védendő vagyontárgyra, illetve a személyek mozgási területére irányulhat, elhelyezkedését pedig bemutatja az érintetteknek (ld. 1. sz. Melléklet). A kamerák rögzítik a vásárlók és munkatársak mozgását is a megfigyelt területen, azonban ezek nem irányulnak viselkedési mintázatok azonosításra, sem a munkavégzés ellenőrzésére. A felvételek kezelése és védelme garantálja, hogy a vásárlókról készített felvételek csak az Szvmt. által biztosított

esetekben, a GDPR rendelkezéseivel összhangban az Adatkezelő, vagy más jogos érdekében legyenek felhasználhatók. Adatbiztonsági intézkedéseket alkalmazva védik az adatokat azok esetleges sérülésétől, bizalmasságának sérülésétől. Emellett az Adatkezelő biztosítja az érintettek joginak érvényesülését, az adatkezelés folyamatának átlátható kialakítását.

- Az adatok kezelése a fentiek alapján a vagyonvédelem céljából feltétlenül szükséges és arányos, valamint az érintettek megfelelő tájékoztatásban részesülnek az adatkezelés megkezdése előtt, és jogaikat megfelelően gyakorolhatják [GDPR Preambulum (47)].
- Az Adatkezelő jogos érdekének tekintendő, ha jelzi a lehetséges bűncselekményeket vagy a közbiztonságot fenyegető veszélyeket, és az ugyanazon bűncselekményhez vagy közbiztonságot fenyegető veszélyhez kapcsolódó releváns személyes adatokat egyedi esetekben vagy több különálló esetben továbbítja az illetékes hatóságnak [GDPR Preambulum (50)].
- A kamerák alkalmazása hozzájárul a megfigyeléssel érintett munkavállalók és vásárlók személyes biztonságához, megelőzheti eladók és a vásárlók esetében is az esetlegesen ellenük irányuló verbális és fizikai agressziót, és megkönnyítheti azok bizonyíthatóságát.
- Az Adatkezelőnél kijelölt adatvédelmi felelős rendszeresen ellenőrzi az alkalmazott védelmi intézkedések érvényesülését, igénybevételeit és tanácsot ad az adatkezelés során azok szükséges fejlesztése, hatékonyabb érvényesülése érdekében.
- Üzleteink tipikus célpontjai a vagyonelleni bűncselekményeknek, a cipő lopások rendszereznek. Üzleteinkben a heti – felderített – vagyonelleni szabálysértések száma átlagosan öt, melyet felderíteni, megelőzni – magánszféra sérelme szempontjából – enyhébb eszközzel (pl. zár, vagyonőr) nem lehet. Az üzletek területének nagysága, a cipők mértéke és értéke nem teszi lehetővé azt, hogy élőerős őrzéssel, folyamatos és teljes lefedettséggel történjen meg az őrzés.

A forgalmazott árut (cipő) elzárni nem lehet a vásárló előtt (szemben egy óra bolttal például), hiszen az ellehetetlenítené az üzlet működését. Kizárólag vagyonőr alkalmazása sem lenne elegendő, mivel a vagyonőr egyszerre csak egy nagyon korlátolt területet lát be, a polcrendszer miatt nem képes belátni az egész üzletet, erre csak elektronikus vagyonvédelmi

kamerarendszer működtetésével képes. Az alábbi táblázat üzletenként szemlélteti, hogy 2019-ben (október 10-ig) milyen értékben történtek vagyonelleni bűncselekmények és szabálysértések, valamint, hogy ezekkel kapcsolatban hány rendőrhatalósági intézkedés történt:

Esetszám: üzleti titok

Kárérték: üzleti titok

Az üzleti titkot képező esetszám és kárérték alapján egyértelműen megállapítható, hogy a kamerarendszer segít a lopások megelőzésében és felderítésében, míg a kamerarendszer működtetése nélkül jelentősen megnő az ellopott érték.

- A kezelt adatok köre, a felvételek megőrzési ideje kizárólag a cél eléréshez legszükségesebb körre korlátozódik.
- A kamerarendszer új technológiát nem alkalmaz, a korábbiakban is alkalmazott rendszerekhez képest új adatot nem kezel.
- A kezelendő adatra nem vonatkozik speciális védelem a GDPR szerint.
- A személyes adatot az érintettől közvetett módon, kamerák felhasználásával szerezte meg az Adatkezelő.
- A kamerarendszert megfelelő képzettséggel rendelkező személyek, folyamatos adatkezelői felügyelet mellett kezelik.
- Az adatkezelés nem túlzó vagy alkalmatlan, ugyanakkor nagyszámú érintett adatait kezelik.
- Az érintett nem befolyásolhatja az adatkezelési tevékenységet.
- Adatkezelő megtiltja az Adatkezelő alkalmazottai, az üzletvezetők, illetve egyéb vezetők számára a kamerarendszer felvételeinek az adatkezelési tájékoztatóban meghatározott céloktól eltérő – így a munkavállalók munkavégzésének ellenőrzését célzó – felhasználását.

Mindezek alapján megállapítható, hogy az alkalmazott eszköz arányos és szükséges, azaz a személyes adatok kezelésének jogalapja megállapítható.

8. A felvételek tárolásának időtartama

- 8.1 Az elektronikus megfigyelő rendszer által rögzített felvételek tárolásának időtartama 7 nap. Ennyi idő szükséges ugyanis ahhoz, hogy a vagyon elleni jogsértések felfedezhetőek és

kiértékelhetőek legyenek. A Deichmann Cipőkereskedelmi Kft. az üzletekben heti gyors elszámolási rendszert vezetett be, melyet a mindenkori üzletvezetőnek be kell tartani.

A tapasztalatok szerint ezen időszak alatt fellelhetőek a hiányok és ennek okai kutathatóak lesznek oly módon, hogy az elektronikus kamerarendszer adatainak elemzése megtörténik, így az esetleges visszaélésre utaló események felvételei a bűnüldöző vagy szabálysértési hatóság részére kimenthetőek és átadhatóak, ezzel megfelelően a vállalati vagyónvédelmi elvárásoknak és jogos érdekeknek.

8.2 A rögzített képfelvételt felhasználás hiányában legfeljebb a rögzítéstől számított 7 nap elteltével meg kell semmisíteni, illetve törölni kell. Felhasználásnak az minősül, ha a rögzített képfelvételt bírósági vagy más hatósági eljárásban bizonyítékként felhasználják. A kamerarendszer technikai beállítása oly módon történik, hogy a rögzítéstől számított 7 nap elteltével a rendszer automatikusan felülírja a 7 napnál régebbi felvételeket, így a felvételek megsemmisítése megtörténik, azok már nem menthetők vissza.

8.3 Az érintetteket jogaik gyakorlásában külön szabályzat segíti.

9. A felvételek tárolásával kapcsolatos adatbiztonsági intézkedések

9.1 Általános szabályok

- A képfelvételek megtekintésére és visszanezésére szolgáló monitorok úgy kerülnek elhelyezésre, hogy a képfelvételek sugárzása alatt azokat a jogosultakon kívül más személy ne láthassa.
- A megfigyelést és a tárolt képfelvételek visszanezését kizárólag a jogsértő cselekmények kiszűrése, az azok megszüntetéséhez szükséges intézkedések kezdeményezése céljából végezhetik.
- A kamerák által sugárzott képekről a központi felvevőegységen kívül más eszközzel felvételt készíteni nem szabad.
- A tárolt képfelvételekhez történő hozzáférés csak biztonságos módon (jelszóval védett módon) történhet úgy, hogy az adatokhoz hozzáférő személye azonosítható legyen.

- A tárolt képfelvételek visszanezését és a képfelvételekről készített mentést rendszerszinten naplózni, és a kimentést jegyzőkönyvben dokumentálni kell.
- A jogosultság indokának megszűnése esetén a tárolt képfelvételekhez történő hozzáférést haladéktalanul meg kell szüntetni.
- Elkülönített merevlemezen kerülnek tárolásra a rögzítésre került felvételek. A felvételekről külön biztonsági másolat nem készül.
- Jogsértő cselekmény észlelését követően a cselekményről készült felvétel tárolása és a szükséges hatósági eljárás haladéktalanul kezdeményezése felől intézkedni kell, és tájékoztatni kell a hatóságot, hogy a cselekményről képfelvétel készült.
- Az adatok szolgáltatásáról külön nyilvántartást kell vezetni.

9.2 Felvételek visszanezésének szabályai

A felvétel visszanezésre jog:

Visszanezési jogot egyrészt a Deichmann Cipőkereskedelmi Kft. munkavállalói, másrészt a Deichmann Cipőkereskedelmi Kft-vel szerződéses viszonyban lévő vagyonsvédelmi szolgáltató kijelölt személye kaphat.

- a. Visszanezésre a Deichmann Cipőkereskedelmi Kft-nél kizárólag az erre felhatalmazott munkavállalóinak van joga, így a revizor, az ügyvezető igazgatóknak és a régiós vezetőknek az alábbiak szerint:

A visszanezési jog felosztása:

- revizor; általánosan az összes üzletre vonatkozóan,
- ügyvezető igazgatók; általánosan az összes üzletre vonatkozóan,
- régióvezetők; az általa irányított üzletek vonatkozásában,

- b. A vagyonsvédelmi szolgáltató kijelölt személyének (vagyonsőrnek) visszanezési joga:

A vagyonsvédelmi szolgáltató kijelölt személye (vagyonsőr) a szolgálati ideje alatt, az általa felügyelt üzletben jogosult visszanezésre, melynek terjedelme 7 nap-

- c. A Deichmann Cipőkereskedelmi Kft-vel szerződéses viszonyban lévő vagyónvédelmi szolgáltató kijelölt személyének visszánézési joga:

A megjelölt személy a felvételek kimentése során jogosult a visszánézésre, majd az szükséges adatok kimentésére.

A felvételek visszánézéséhez a jogosultak olyan 6 karakterből - betű, nagybetű és szám kombinációjából – álló egyéni kódot kapnak, mely alkalmas az egyének azonosítására és a tevékenységük dokumentálására.

Az egyéni kódok a revizor által kezelt a Deichmann Cipőkereskedelmi Kft. központi szerverén kerül elhelyezésre egy külön kóddal védett, erre a célra létrehozott táblázatban.

Visszánézés naplózása:

A kamerafelvételek visszánézésének időpontjait a kamerarendszer szoftvere ún.: elektronikus lognaplóban rögzíti. A vagyónőr általános 7 napos–visszánézési tevékenységéhez egyéb irat, nyomtatvány nem kerül kitöltésre. A napi visszánézéstől eltérő, konkrét eseményhez kapcsolódó visszánézéseket az elektronikus naplón kívül nyomtatvány használatával is dokumentálni kell. A nyomtatványt az 1. számú melléklet tartalmazza.

9.3 A felvételek kimentésének szabályai

A kameraképek kimentése csak a rögzítési időn belül lehetséges. A ki nem mentett felvételek törlésre kerülnek.

12.2.1 Felvétel kimentési jog:

A felvételek kimentésére kizárólag a Deichmann Cipőkereskedelmi Kft. munkavállalói és az általa megbízott vagyónvédelmi szolgáltató által kijelölt személyek jogosultak. A jogosultság gyakorlása során a kimentést végző köteles az adatvédelmi technikai és adminisztratív, szervezési szabályok betartására.

Felvételek kimentésére a Deichmann Cipőkereskedelmi Kft.-nél kizárólag az erre felhatalmazott munkavállalóknak van joga, így a revizornak, az ügyvezető igazgatónak és a régiós vezetőknek az alábbiak szerint:

- revizor: általánosan az összes üzletre vonatkozóan,
- régióvezető: az általa irányított üzletek vonatkozásában,
- vagyónvédelmi szolgáltató által kijelölt személyek: általánosan az összes üzletre vonatkozóan

A kimentést végző vagyónvédelmi szolgáltatóval a Deichmann Cipőkereskedelmi Kft. a jogszabályokban előírt adatkezelési-adatfeldolgozói szerződést minden esetben megkötöti.

Ugyancsak adatfeldolgozói szerződés megkötésére kerül sor a mindenkori kamerarendszer üzemeltetési/működtetési szolgáltatást elvégző vagyónvédelmi szolgáltatóval, melyben tételesen meghatározásra kerülnek az üzemeltető jogosultságai, a részükről elvárt adatkezelési feladatok, az adatkezelő által támasztott technika és szervezési biztonsági szabályok rendszere.

9.4 Kulcskezelés szabályai

A elektronikus megfigyelő rendszer vezérlő egység elhelyezése

A Deichmann Cipőkereskedelmi Kft. üzleteiben kétféle megoldás létezik a kamerarendszer vezérlő egység elhelyezésére. Az „A” típusú üzletekben az üzlet raktárában az ún. zárható rack szekrényben vagy azon belül egy zárható fiókban került elhelyezésre a vezérlő egység. Az egységhez kizárólag az arra feljogosított Deichmann munkavállalók és a kamerarendszert üzemeltető és karbantartó külső vagyónvédelmi vállalkozások erre a célra felhatalmazott munkavállalói férhetnek hozzá. A rack szekrény vagy az abban levő fiókok egy azonos típusú ún. mesterkulccsal nyithatók.

A mesterkulcsokból 9 db került legyártásra és rendszerbe helyezésre.

- Az 1. kulcs a Deichmann Cipőkereskedelmi Kft. központjában egy zárható páncélszekrényben, dobozban felcímkézve kerülnek elhelyezésre. Ezt a páncélszekrényt két arra feljogosított munkavállaló együttes jelenlétében nyithatják ki.
- A 2.. és a 3.- kulcs a mindenkori biztonságtechnikai vagyónvédelmi karbantartást elvégző vállalkozás vezetőjének kerül átvételi elismervényen átadásra, (Jelenleg két külön vállalkozás végzi e tevékenységet.) Az adott biztonságtechnikai vállalkozás vezetője köteles a saját kulcskezelési szabályait kidolgozni, és azt jóváhagyásra/láttamozásra bemutatni az adatkezelő számára.
- A 4. és az 5. kulcs a kamerafelvételek kimentését végző, ezzel megbízott vagyónvédelmi szolgáltató – mint adatfeldolgozó - veszi át szintén átvételi elismervény ellenében. A vagyónvédelmi vállalkozás vezetője köteles a saját kulcskezelési szabályait kidolgozni és azt jóváhagyásra/láttamozásra bemutatni az adatkezelő számára.
- A 6., a 7. és a 8. kulcs a régiós értékesítési vezetőknek kerül átadásra, az általuk irányított üzletek vonatkozásában.
- A 9. kulcs a revizor részére kerül átadásra, valamennyi üzlet vonatkozásában.

A második típusú megoldásnál a video rögzítő az üzlet irodahelyiségének álmennyezete felett kerül elhelyezésre, ebben az esetben is a korábban leírt kulcskezelés szabályok érvényesek.

10. Kamerák elhelyezésének, áthelyezésének feltételei

10.1 Az eddigi kamerákon felüli kamera elhelyezését, régiók áthelyezését vagy megszüntetését az adatkezelő ügyvezető igazgatójának döntése alapján lehet végrehajtani, erről az érintetteket haladéktalanul tájékoztatni kell írásban.

10.2 A kamerák elhelyezését a 2. számú melléklet tartalmazza.

11. A vásárlókat a elektronikus megfigyelő rendszer működtetésével összefüggésben megillető jogok, e jogok gyakorlásának módja

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó személyes adatok kezelésével összefüggően tájékoztatást kapjon, kérheti a rá vonatkozó – az adatkezelés jellegzetességeiből adódóan a felvétellel összefüggésben rögzített egyes – adatok (dátum, időpont) helyesbítését.

Az érintett kérheti kezelt személyes adatai törlését, az adatkezelés korlátozását, valamint élhet adathordozási-, és tiltakozási jogával az adatkezelőnél.

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és az adatkezelésre vonatkozó információkhoz hozzáférést kapjon a felvétel másolatának kiadása formájában. Az érintett csak olyan felvételtől kaphat másolatot, amin más személy nem, vagy csak felismerhetetlen módon szerepel. Ha a fentiek nem teljesíthetők, az adatkezelő biztosítja az érintett számára, hogy megtekinthesse az őt (is) tartalmazó felvételt.

Az érintett a GDPR által felsorolt indokok valamelyikének fennállása esetén jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat vagy korlátozza az adatkezelést.

Az érintett tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen.

Az adatkezelő a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az annak nyomán hozott intézkedésekről.

Az érintett észrevételével az adatkezelőhöz fordulhat, továbbá az érintett tartózkodási helye vagy az adatkezelő székhelye szerinti illetékes bíróság előtt érvényesítheti jogait, illetve a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulhat. (1363 Budapest, Pf. 9.)

Budapest, 2021.10.01.

Felvétel visszanezése Vagyonőr / Deichmann Kft munkatárs által

Felvételt visszanezte:

Név:

Cég / Pozíció:

Név:

Cég / Pozíció:

Visszanezés oka:

Visszanezett felvétel időpontja: - től -ig

Rendszer:

Eladótéri kamera:

Kültéri kamera:

Dátum:

Aláírás:.....

Aláírás:.....

Felvétel kimásolása adathordozóra

Felvételt kimásolta:

Név:

Cég / Pozíció:

Név:

Cég / Pozíció:

Kimásolás oka:

Kimásolt felvétel dátuma: Kimásolt felvétel időpontja: - től -ig

Rendszer:

Eladótéri kamera:

Kültéri kamera:

Adathordozó fajtája:

Dátum:

Aláírás:.....

Aláírás:.....

Felvétel továbbítása / átadása Deichmann Kft. Revizor, vagy hatóság számára

Felvételt továbbította:

Név:

Cég / Pozíció:

Név:

Cég / Pozíció:

Kimásolás oka:

Kimásolt felvétel dátuma: Kimásolt felvétel időpontja - től -ig

Rendszer:

Eladótéri kamera:

Kültéri kamera:

Adathordozó fajtája:

Dátum:

Aláírás:.....

Aláírás:.....

Kamerák elhelyezése

Minden üzletben egyedileg megtalálható.

Vagyonvédelmi cégek üzletenként

Üzlet száma	Üzlet neve	Vagyonvédelmi cég neve
11	PÉCS - Árkád	Safety Sector
20	DUNAKESZI - Buy-Way	Safety Sector
32	VECSÉS - Market Central	Safety Sector
40	GÖDÖLLŐ - Stop Shop	Safety Sector
47	SZOLNOK - Family Center	Safety Sector
48	SZOLNOK - Pelikán Center	Safety Sector
68	BUDAPEST - Corvin Pláza	Safety Sector
81	BUDAPEST - Pólus Center	Safety Sector
89	BUDAPEST - Csepel Plaza	Safety Sector
98	BUDAPEST ÓBUDA - Stop Shop	Safety Sector
101	BUDAPEST - Árkád	Safety Sector
104	BUDAPEST - Westend	Safety Sector
119	BUDAPEST - Allee	Safety Sector
8	BUDAÖRS - Auchan	Justice Security
46	HATVAN - Family Center	Justice Security
74	GYŐR - Duna Center	Justice Security
76	SZÉKESFEHÉRVÁR - Alba Pláza	Justice Security
85	SZEGED - Árkád	Justice Security
108	MISKOLC - Miskolc Pláza	Justice Security
111	MOSONMAGYARÓVÁR - Park Center	Justice Security
118	SZÉKESFEHÉRVÁR- ZONE Bevásárlópark	Justice Security
123	GYŐR - Győr Plaza	Justice Security
128	GYŐR - Árkád	Justice Security